

一、简答题（每题 7 分，共 70 分）

1. 简析泰罗倡导的科学管理的出发点？
2. 简述人际关系学说的主要观点？
3. 简述系统分析中常用的三维结构？
4. 简述环境分析中对现有的竞争对手分析的基本内容？
5. 决策过程中应如何分析和选择备选方案？
6. 如何使计划适应组织发展的不同阶段的需要？
7. 管理者在沟通中应从哪几个方面提高传递信息的技能？
8. 简述菲德勒的领导权变理论？
9. 简述亚当斯的公平理论及对管理者的启示？
10. 控制中组织如何分析业绩衡量结果？

二、论述题（每题 16 分，共 80 分）

1. 试论述计划、组织、领导、控制区别和联系及对管理者的启示？
2. 试论述组织发展的趋势？
3. 试论述现代人力资源与传统人事管理的区别？
4. 试论述组织文化建设的要求？
5. 美国一纺织厂遭受了一场大火灾，工厂被迫关闭几个月。按常理工人可能暂时失业，无收入。可是该工厂的老板福斯坦没有这么做。在工厂重建期间，他坚持为已歇工的一千名员工支付全额工资。有人称他为“圣人”也有人称他为“傻子”。某商学院的教授说：“人们不应该将福斯坦先生视为榜样。”  
如果你是工厂业主，碰到上述情况，如何应付？请具体说明理由。