

苏州大学

2011 年硕士研究生入学考试初试试题 (B 卷)

科目代码: 808 科目名称: 管理学 满分: 150 分

注意: ①认真阅读答题纸上的注意事项; ②所有答案必须写在答题纸上, 写在本试题纸或草稿纸上均无效; ③本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回!

一、简答题 (每题 12 分, 共 72 分)

- 1、简述霍桑实验和人际关系学说的主要观点
- 2、简析网络计划技术
- 3、简析矩阵组织的优缺点
- 4、简析菲德勒的权变领导模型
- 5、简析前馈控制和反馈控制的优缺点
- 6、简析赫茨伯格的双因素理论

二、论述题 (每题 25 分, 共 50 分)

- 1、试论增强沟通的有效性
- 2、试论管理创新的内容和作用

三、应用分析 (本题 28 分)

中国企业, 社会责任指数不能再低下去

2010 年 11 月 3 日, 中国社科院举行 2010 年《企业社会责任蓝皮书》发布会, 会上披露: 在 300 家被评价“社会责任”承担度的企业中, 仅中国远洋运输(集团)总公司 1 家企业的得分超过 80 分, 处于卓越者水平。13 家企业得分在 60-80 分之间, 处于领先者水平。33 家企业得分在 40-60 分之间, 处于追赶者阶段。35 家企业得分在 20-40 分之间, 处于起步者阶段。218 家企业的社会责任发展指数在 20 分以下, 仍处在旁观者阶段(其中有 38 家企业得分为 0 或负分)。

通过研究 2009-2010 年度中国国企 100 强、民企 100 强和外企 100 强共 300 家企业的社会责任管理现状和信息披露水平, 以及辨析了中国企业社会责任发展指数的阶段性特征, 发现 33 个行业间的社会责任发展指数差异明显。其中, 电力供应业社会责任发展指数达到 73.0 分, 显著高于其他行业, 处于领先地位; 电力生产业、通信服务业、银行业等 3 个行业的社会责任发展指数平均得分在 40-60 分之间, 处于追赶水平; 保险业、房地产开发业、建筑业、石油天然气开采与加工等 6 个行业的平均得分在 20-40 分之间, 处于起步阶段; 其余 22 个行业的平均得分在 20 分以下, 处于旁观阶段。(摘自光明日报 2010 年 11 月 4 日第 5 版)

请说明企业社会责任的含义, 并运用管理学理论, 结合上述资料, 分析我国企业履行社会责任存在的问题和原因, 在此基础上提出相关建议。