

苏州大学

2011 年硕士研究生入学考试初试试题 (B 卷)

科目代码: 804 科目名称: 管理学与管理信息系统 满分: 150 分

注意: ①认真阅读答题纸上的注意事项; ②所有答案必须写在答题纸上, 写在本试题纸或草稿纸上均无效; ③本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回!

一、名词解释题 (每小题 8 分, 共 40 分)

1. 转移成本。
2. 知识工作系统 (KWS)。
3. 组织层面垃圾桶决策模式。
4. 反馈控制。
5. 信息系统影响组织之决策与控制理论。

二、简答题 (每小题 12 分, 共 60 分)

1. 简述招聘选拔中测评目的和内容。
2. 简述麦克莱兰的激励需要理论。
3. 试描述实施控制的具体步骤。
4. 试罗列几种决策中提高创造力的方法。
5. 简述供应链管理。

三、论述题 (每题 25 分, 共 50 分)

1. 试述菲德勒领导权变理论的主要观点、重要意义以及对组织中领导者实践的启示。
2. 试论述组织发展 (OD) 及其一般流程。