

东南大学

二〇〇一年攻读硕士学位研究生入学考试试卷

试题编号: 461

试题名称: 管理学

- 一、管理者是万能的还是象征的? 管理者如何适应管理变化的新形势?
- 二、组织设计的权变因素有哪些? 现代组织设计的依据是什么? 谈谈如何克服组织惯性和变革阻力来激发创新。
- 三、为什么必须重视理解沟通? 理解沟通的过程包含哪些相关要素? 阐述倾听、反馈、授权、训导和冲突管理、谈判等人际交往技能的核心内容。
- 四、现代管理的基本原理有哪些? 为什么必须突出人本原理? 结合知识经济时代特征, 阐述你对人才吸引和激励的看法。
- 五、“管理就是决策”的说法对不对? 如何理解决策不是瞬间行为? 什么是“满意决策”? 试举例说明“满意决策”准则的普遍意义及可能存在的缺陷。