

南京大学 2006 年攻读硕士学位研究生入学考试试题 (三小时)

考试科目名称及代码 管理学原理 421

适用专业: 企业管理、土地资源管理

注意:

1. 所有答案必须写在研究生入学考试答题纸上, 写在试卷和其他纸上无效;
2. 本科目允许/不允许使用无字典存储和编程功能的计算器。

回答下述问题 (30*5=150)

1. 某劳动密集型企业, 雇用一批女工, 因需要加班, 每天工作近 12 小时, 包括加班工资在内月收入 1500 元左右。前段时期女工离职率近 10%, 人力资源部离职访谈表明, 女工提出离职的主要原因是工作时间太长影响了家庭生活。后来, 企业调整女工工作时间为 8 小时/天, 并提供学习和培训机会, 但女工离职率反而升至 30%。请利用管理学的相关理论学说分析导致这一结果的可能原因。
2. 彼得·德鲁克 (Peter F. Drucker) 认为: “在一个现代的组织里, 如果一个知识工作者能够凭借其职位和知识, 对该组织负有贡献的责任, 因而能够实质地影响该组织的经营能力及达成的成果, 那么他就是一位管理者。”根据德鲁克上述观点简洁分析下列论点:
 - (1) 经理人都都是管理者;
 - (2) 管理者是有下属的;
 - (3) 你认为有效管理者的最重要特点是什么?
 - (4) 有效管理者在思想上需要养成哪些习惯?
3. 机械式组织 (mechanistic organization) 和有机式组织 (organic organization) 之间有哪些差异? 哪些因素会影响组织结构的选择?
4. 有人认为, 企业文化是一个历史的概念, 是与企业传统联系在一起的, 是对企业过去成功经验与/或失败教训的总结。试运用这个观点分析企业文化的构建并探讨这个观点对企业管理可能提供的启示。
5. 组织中的集权或分权总是相对的。有学者指出, 适度的分权 (或集权) 需要综合考虑 “知识转移的成本” 和 “目标不相容的成本”。你是如何认识这个观点的? 试分析这个观点对组织设计及其变革可能提供的启示。