

南京大学 2011 年硕士研究生入学考试初试试题

(A 卷)(三小时)

考目代码: 921 科目名称: 管理学原理 满分: 150 分
适用专业: 企业管理

注意:①所有答案必须写在答题纸或答题卡上,写在本试题纸或草稿纸上均无效;

②本科目不允许使用计算器;

③本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回!

请简要回答以下问题(5题,每题30分,共150分)。

1. 自 2010 年 1 月富士康员工第一跳起至 2010 年 11 月,富士康已发生十多起员工跳楼事件,引起各界的普遍关注。富士康的管理模式也引发了广泛的议论,甚至有媒体把富士康的管理称为“铁血管理”。你如何评价富士康的这种管理模式?从富士康的管理中能得到什么启示?
2. 请利用激励理论解释薪酬保密制度实施过程中可能产生的效果或问题,分析如何提高薪酬保密制度的实施效果。
3. 官僚控制模式和小集团控制模式有什么区别?实施不同控制模式的企业在组织结构上有什么不同?
4. 企业中为什么会“小道消息”,应该如何对待“小道消息”?
5. 团队成员构成的多元化已经非常普遍。请分析多元化团队在合作过程中可能存在的障碍,如何克服这些障碍?