

# 2006 年上海海事大学攻读硕士学位研究生入学考试试题

(重要提示: 答案必须做在答题纸上, 做在试题上不给分)

考试科目:            管理学 (A)

## 一、简述题 (48 分, 每题 6 分)

1. 为什么在决策中往往采用的是满意准则, 而不是采用最佳准则?
2. 组织中可能存在哪些技术创新的源泉?
3. 简述目标管理的过程。
4. 解释说明何为管理方格论?
5. 法约尔的主要贡献是什么?
6. 有效沟通有哪些障碍?
7. 简述效益、效果和效率的区别与联系。
8. 集权倾向产生的原因是什么?

## 二、选择题 (40 分, 每题 2 分)

1. 美国管理大师彼得·德鲁克说过, 如果你理解管理理论, 但不具备管理技术和管理工具的运用能力, 你还不是一个有效的管理者; 反过来, 如果你具备管理技巧和能力, 而不掌握管理理论, 那么充其量你只是一个技术员。这句话说明 ( )
  - A. 有效的管理者应该既掌握管理理论, 又具备管理技巧及对管理工具的运用能力
  - B. 是否掌握管理理论对管理者工作的有效性来说无足轻重
  - C. 只要理解管理理论, 就能成为一名有效的管理者
  - D. 有效的管理者应该注重管理技术与工具的运用能力, 而不必注重管理理论
2. 通过霍桑试验, 梅奥阐述了以下哪种学派的观点? ( )
  - A. 行为科学学派
  - B. 社会技术系统学派
  - C. 人际关系学说
  - D. 系统管理学派
3. 在人员配备时, 以下哪一条不是需要考虑的人员配备原则? ( )
  - A. 公开招聘
  - B. 因事择人
  - C. 动态平衡
  - D. 因才使用
4. 作为总经理, 你如何处理公司中存在的非正式组织? ( )
  - A. 在全公司大会上严厉批评, 要求不得继续活动
  - B. 听之任之
  - C. 提供适宜的环境, 鼓励其发展
  - D. 加以引导使之活动与公司目标相一致

5. 把战略上一致、竞争对象相同、市场重点类似的同类业务或产品大类归于一个部门的情况属于（ ）
- A. 职能部门化      B. 用户部门化      C. 产品部门化      D. 地区部门化
6. 泰罗对管理理论的最大贡献是（ ）
- A. 创建了管理理论      B. 进行了动作研究  
C. 提出了科学管理理论，是管理发展成为一门系统化的科学学科  
D. 使美国的工厂生产效率大幅度上升
7. 针对欧美国家对我国纺织品的配额限制，某公司决定在北非投资设立子公司，这种决策属于（ ）
- A. 管理决策      B. 战略决策      C. 业务决策      D. 程序化决策
8. 用工作轮换法培训管理人员的好处是（ ）
- A. 使受训者了解企业各部门的业务内容和所需要的技能，并熟悉各部门的人员，建立良好的人际关系  
B. 了解企业管理与运行的全貌及各部门在整体中的作用和彼此的协同关系  
C. 培养出管理人员的协作精神与全局观念  
D. 以上三者都是
9. 通过市场调查发现，保健品市场的兴起是由于人们观念变化引起的，这一因素属于外部环境因素中的（ ）
- A. 经济因素      B. 技术因素      C. 社会因素      D. 政治因素
10. 依照菲德勒权变模型，下列类型中对领导者有利的情境是（ ）
- A. 领导者与被领导者关系不好，工作任务不明确，领导者的职位权利弱  
B. 领导者与被领导者关系好，工作任务明确，领导者的职位权利弱  
C. 领导者与被领导者关系好，工作任务不明确，领导者的职位权利弱  
D. 领导者与被领导者关系不好，工作任务明确，领导者的职位权利强
11. 某家电企业的组织结构呈典型的金字塔状，越往上层（ ）
- A. 其管理难度与幅度都越小  
B. 其管理难度越小，而管理幅度则越大  
C. 其管理难度越大，而管理幅度则越小  
D. 其管理难度与幅度都大
12. 不管采用激励何种方式，它的基础是（ ）
- A. 需要      B. 动机      C. 行为      D. 潜能
13. 预算在管理活动中起着不可替代的作用，具体说预算是（ ）
- A. 计划工具      B. 控制手段  
C. 计划工具和控制手段      D. 组织领导的前提



维修。

虽然那么高的报价可能造成预算问题，这位总代理仍试图说服他的助手把合同给飞旋铸件系统公司。他告诉助手，他以前就用过飞旋铸件提供的服务。而且，飞旋铸件的董事长格里戈·索莫斯与他私交甚好，还是一个教派的兄弟，帆船运动的搭档。这位代理谆谆告诫他的助手，“你若照顾你的供应商，他们也会帮你的忙。”为了向他的助手证明索莫斯是一个“令人愉快的家伙”，这位总代理会要求索莫斯请他的助手到家里玩玩。

问题：

- (1) 在此中出现的“利益冲突”问题是否仅仅是表面的问题？为什么？
- (2) 违背自己的道德，违背自己公司的规则，甘冒预算超出限度的风险，而把合同按老板的意思给飞旋公司，如果你是这位采购助理，你会妥协吗？为什么？
- (3) 如果老板决定让飞旋铸件公司中标，采购助理还有什么别的选择吗？