

2008 年上海海事大学攻读硕士学位研究生入学考试试题

(重要提示: 答案必须做在答题纸上, 做在试题上不给分)

考试科目: 管理学

一、简答题 (48 分, 每题 6 分)

1. 简述战略环境分析的主要内容及基本逻辑。
2. 科学管理理论的创始人是谁? 简述该理论的核心思想。
3. 领导的含义和作用是什么?
4. 期望理论的主要观点是什么?
5. 什么是头脑风暴法? 简述其原则。
6. 试述非正式沟通的特点。
7. 研究管理原理的意义何在?
8. 组织文化有哪些重要功能?

二、选择题 (40 分, 每题 2 分)

1. 根据业务活动的相似性来设立管理部门, 称 ()
A. 职能部门化 B. 产品部门化 C. 区域部门化 D. 顾客部门化
2. 特别强调数学方法和数学模型运用的是 ()
A. 行为科学学派 B. 管理科学学派
C. 经验主义学派 D. 决策理论学派
3. 企业资源计划是指 ()
A. ERP B. MRP C. BPR D. CRM
4. 下列因素中促进分权的因素是 ()
A. 政策的统一性强 B. 缺乏受过良好训练的管理人员
C. 组织的规模较小 D. 管理层次较多
5. 以下不属于一般信息系统构成要素的是 ()
A. 反馈 B. 噪音 C. 控制 D. 输出
6. 根据亨利·明茨伯格的研究, 下述管理者角色中属于人际角色的是 ()
A. 联络者 B. 谈判者 C. 监督者 D. 发言人

7. 决策理论学派的代表性人物是 ()
A. 亨利·法约尔 B. 埃尔顿·梅奥 C. 赫伯特·西蒙 D. 马克斯·韦伯
8. 表现出对人高度关心而对生产很少关心的领导者根据管理方格理论属于 ()
A. 1.1 型 (贫乏型) B. 1.9 型 (乡村俱乐部型)
C. 9.1 型 (任务型) D. 9.9 型 (团队型)
9. 比较需要层次理论和双因素理论, 属于双因素理论中激励因素的需要是 ()
A. 生理需要 B. 安全需要 C. 感情需要 D. 尊重需要
10. 红绿灯属于下列沟通方式中的 ()
A. 口头沟通 B. 书面沟通 C. 非言语沟通 D. 电子媒介沟通
11. 要素创新属于 ()
A. 目标创新 B. 技术创新 C. 制度创新 D. 环境创新
12. 按照企业价值链分析法的思路, 属于辅助活动范畴的是 ()
A. 生产作业 B. 采购 C. 内部后勤 D. 市场营销
13. 有效管理幅度的设置需要考虑如下影响因素中的 ()
A. 工作能力 B. 工作条件 C. 工作环境 D. 以上都是
14. 产品生产出来以后, 通过检验以控制质量的控制方法, 称为 ()
A. 预先控制 B. 适时控制 C. 反馈控制 D. 前馈控制
15. 根据企业的损益表对管理活动及其成效进行综合控制的方法称 ()
A. 投资报酬率控制 B. 损益控制 C. 成本控制 D. 审计控制
16. 根据波特的五力模型, 对行业入侵者研究不包含下列因素中的 ()
A. 规模经济 B. 转移成本 C. 替代产品 D. 产品差别
17. 菲德勒模型对领导环境的研究不包含 ()
A. 人际关系 B. 工作结构 C. 职位权力 D. 价值观
18. 企业经营单位组合图中, 市场占有率较高、业务增长率较低是 ()
A. “明星”经营单位 B. “金牛”经营单位
C. “幼童”经营单位 D. “瘦狗”经营单位
19. 管理人员培训目标是 ()
A. 改变态度 B. 传递信息 C. 发展能力 D. 以上都是
20. 当冲突无关紧要时, 适合采取的策略是 ()
A. 回避策略 B. 迁就策略 C. 妥协策略 D. 合作策略

(11/12/10)

三、分析题（62分）

1. 分析合乎伦理的管理所具有哪些特征，并选一特征举例说明。（16分）

2. 从计划与控制的关联性角度，分析控制在管理中的重要作用。（16分）

3. 沃尔特·格兰特是洛林斯油漆公司的会计部主管。20年前他刚刚加入公司时，公司会计部就他一个人，要承担整个公司的会计工作。而现在会计部里已经有了8名雇员。他对公司忠心耿耿，努力肯干，但又事必躬亲，什么事情都喜欢自己动手去做，而不愿意将更多的职责分派给他的下属。

然而最近几年，许多基层主管针对会计部的抱怨越来越多，会计部的工作似乎在僵局中越陷越深。一些部门要获取最新数据时，常常延误，尽管提出了批评，但这类现象似乎有增无减；在工资单和会计记录中也出现了大量的错误。

公司总裁山姆·洛林斯意识到会计部中许多问题的症结在于沃尔特·格兰特。洛林斯有时会督促格兰特向下属分派职责，多向下属授权。同时，洛林斯也努力向格兰特强调新程序的必要和听取下属的新观点的重要性。但是格兰特却不以为然，也没有采取任何改进措施。与此同时，会计部的工作越来越糟糕，洛林斯不得不考虑采取对策了。说心里话，他不想解雇格兰特，毕竟格兰特是他的亲密朋友，而且也近退休年龄了。

问题：（30分）

- （1）会计部工作陷入僵局的根源是什么？具体说明；
- （2）结合案例分析授权在管理中的重要意义；
- （3）如果你是公司总裁洛林斯，你会怎么办？说明理由。