

上海理工大学 2005 年管理学考研试题

一、名词解释（每题 3 分，共 24 分）

1. 管理
2. 管理模式
3. 机械式组织与有机式组织
4. 组织宗旨
5. 自我实现的人
6. 归因理论
7. 领导
8. 效率

二、问答题（每题 11 分，共 88 分）

1. 在管理决策中，许多管理人员认为“只要选取满意方案即可，无需刻意追求最优方案”。你对此有何评价。
2. 现在在很多组织中都设立了人力资源部门，你认为它与传统人事管理部门有何区别？
3. “满足员工的所有需要就能达到激励的目的。”你是否同意这种说法？为什么？
4. 请画出你现在所在组织的组织结构图。如果将其改变成矩阵式组织结构，将会是什么样的，请作图说明。你是否会建议作这样的改变？为什么？
5. “群体决策是一种没有效率的决策方式”，请评价这一说法。
6. 在组织中塑造共同的愿景过程中，如何考虑个人的愿景？
7. 有人认为应该严禁小道消息在组织内的传播。你对此有何评价。请解释。
8. 俗话说“计划赶不上变化，因此制定计划的意义不大，特别是长期计划更无必要”。你如何看待这种说法？请说明理由。

三、案例分析题（共 38 分）

1. (18 分)“十年磨一剑”，青岛海尔总裁张瑞敏在总结国内外先进管理经验的基础上，博采众长，探索出一套 OEC 管理法，也称为日清日高管理法。所谓 OEC 中 O 是指 Overall，即全面的，E 是指 Everyday, Everything, Everyone，代表每个人、每件事、每一天，C 是指 Control and Clear，即控制和清理。OEC 就是指全方位地读每个人每一天所做的每件事进行控制和清理，做到“日清日毕，日清日高”，每天的工作每天完成，而且每天的工作质量都有一点（1%）的提高。具体来说，OEC 管理模式意味着企业每天所有的事都有人管，所有的人都有管理、控制内容，并依据工作标准对各自控制的事项，按规定进行执行，每天把实施结果与计划指标相对照、总结、纠偏，达到对事物发展过程日日控制，事事控制的目的，确保事物向预定目标发展。

请问：你从青岛海尔的 OEC 系统中得到了怎样的启示？

2. (20 分)某厨具公司的高层管理者主要来自某家族成员。公司的销售、生产、财务等状况均在行业中处于中游水平，虽然这行业的竞争非常激烈，但由于公司支付给员工的工资、福利待遇都高于行业平均水平，且公司的工作条件非常优越。公司的员工应当可获得较快的提升，多数中层经理人员均从员工中提拔。这些员工一般都会被公司派出学习并获得较高的学位。但公司高层管理者却为一个问题苦恼，那就是中层经理人员很少愿意长期为公司服务，一般是提升几年后就会辞职去其他企业或公司担任更高的职务。

你认为造成这种情况的主要原因是什么？可采取什么措施改变这种状况？