

华东理工大学二〇〇〇年研究生(硕士、博士)入学考试试题

(试题附在考卷内交回)

考试科目号码及名称: 534 管理信息系统

第 1 页 共 3 页

一. 是非判断题 (共10题, 每题2分)

请判断以下各句说法正确与否, 在相应栏打勾。

1. 信息量的大小取决于信息内容消除人们认识不确定的程度, 如果信息内容多, 信息量就大, 反之亦然。 是___, 否___
2. H. A. Simon提出了三阶段决策模型, 其中每个阶段都与信息密切相关。 是___, 否___
3. 为了支持决策, 我们必须获得客观事物的全部信息。 是___, 否___
4. 从战略管理到管理控制, 再到作业管理, 对信息的要求依次为: 来源侧重从外部到内部, 精确度要求和使用频率由低到高。 是___, 否___
5. 对复杂的大系统, 子系统的划分应在系统分析中进行。 是___, 否___
6. 利用数据流程图和数据字典, 可从图形和文字两个方面描述信息系统的逻辑模型。 是___, 否___
7. 系统设计过程与实施过程相反, 不是从输入设计到输出设计, 而是从输出设计到输入设计。 是___, 否___
8. 信息系统的运行与维护始终并存。 是___, 否___
9. 一个严格按照结构化步骤开发的MIS, 顺利通过系统测试是理所当然的。 是___, 否___
10. 信息系统的开发进度与开发人数成正比。 是___, 否___

二. 概念简述题 (共4题, 每题要求80字左右, 每题5分)

1. 信息与数据。
2. 信息与信息技术。
3. 系统分析与系统设计。
4. MRP II。

三. 方法应用题 (共3题, 每题10分)

1. 下图是表明某企业内各项管理功能组和数据类之间关系的U/C矩阵图, 请根据该图调整有关顺序, 在整理好的U/C矩阵上划分子系统。

数据类 \ 功能组	1 成品库存	2 工程数据	3 订 单	4 经济分析	5 综合计划	6 主生产计划	7 质量报告	8 生产作业计划	9 生产记录
A 综合计划			U	U	C				
B 经济分析				C	U		U		U
C 产品设计		C		U	U		U		
D 质量检验		U					C		U
E 订单管理	U		C					U	U
F 成品仓管理	C								U
G 主生产计划	U		U		U	C			
H 生产作业计划		U				U		C	
I 生产调度						U		U	C

注：画U/C矩阵图时，功能组和数据类可以只写编号，不写数据类和功能组名称。

2. 某企业销售让利策略为：根据客户新老、当前欠款与历史成交的比例（简称欠款比，档次自定，但要大于等于2档）、本次交易是否大于等于10万元等条件决定销售让利行动，这些行动有不销售、不让利、不同比例（档次自定，但要大于等于2档）的让利等多种。请用判断表描述该企业的销售让利决策的处理逻辑。

3. 甲乙丙三人就MIS开发方法问题作讨论，讨论的部分内容如下。请据此以丙的身份谈谈你的看法。（要求150字左右）

甲：“MIS开发项目是一个工程，必须按MIS的生命周期一步一步地开展各阶段的工作，前阶段不完成不进入下一阶段。”

乙：“MIS的开发有许多不确定的内容，必须经常与用户沟通，启发用户积极参与，尽早让用户看到一些成果，然后逐步扩展成果。”

丙：“你们两人的说法都对，但所说的方法各有优缺点，甲所提方法……；乙所提方法……。最好将你们的意见集合起来……。”

华东理工大学二〇〇〇年研究生(硕士、博士)入学考试试题

(试题附在考卷内交回)

考试科目号码及名称: 534 管理信息系统

第 3 页 共 3 页

四. 问题综述题 (共2题, 每题15分)

1. 就管理信息系统面临的挑战, 要求至少从以下四点中的三点作一综述。

(要求250字左右)

- (1) MIS不仅是一个技术系统;
- (2) 不能神化计算机;
- (3) 不能忽视MIS对组织原有结构和 workflows 的影响;
- (4) 企业MIS的发展不能封闭于企业内部。

2. 以下是某企业管理信息系统系统分析项目中的一段调查记录, 请据此绘制企业原有系统数据流程图。

客户订货有上门、电话、传真等方法, 销售员接到订货要求后, 与客户洽谈, 向客户提供商品目录的选择, 同时查阅该客户的档案。洽谈成功后开订单。然后根据订单要求和产品库存情况决定是否要采购备货, 如库存能满足订单要求, 即开发货单; 否则, 根据订单和产品目录开采购单, 安排采购。采购到货后开收货单, 记库存帐。随后即可开发货单。发货单也要记库存帐。根据库存出仓去向, 可统计与各客户的交易情况, 产生客户购货统计表。该表将作为排列客户大小的依据, 客户排序是客户档案的一个内容。

注意事项:

- (1) 数据流程图不必包括调查记录未涉及的内容, 但不能遗漏所涉及的内容;
- (2) 表名和处理名自定;
- (3) 数据流程图的符号统一如下:

