

一、概念题（每题 6 分，共 30 分）

1. 管理
2. 控制
3. 决策
4. 成功管理模型
5. 直线职能制组织结构

二、简答题（每题 12 分，共 60 分）

1. 梅奥（G.E.Mayo）的《工业文明中的人》一书奠定了人际关系理论的基础，简析梅奥在该书中提出的新见解。
2. 汤普森（James Thompson）关于组织的三种协调方式。
3. 简析反馈控制。
4. 计划在管理工作中的作用和地位。
5. 分析领导的影响力基础。

三、论述题（每题 30 分，共 60 分）

1. 论述什么是目标管理？如何实施目标管理？
2. 论述管理创新的内涵，并请举例说明。