

公共管理学

一、概念题（6分）

1. 公共行政
2. 公共物品
3. 公共组织
4. 公共财政
5. 第三部门

二、简答题（15分）

1. 简述公共管理学的学科特征
2. 简述公共部门人力资源开发的主要内容
3. 简述公共决策的手段
4. 简述公共责任的内容和特征

三、论述题（30分）

1. 试述“以人为本”与公共服务型政府建设
2. 试述公共部门绩效评估面临的问题和改进的途径

管理学

一、概念题（6分）

1. 管理的法律方法
2. 管理的属性
3. 伦理管理的特征
4. 组织文化及其特征
5. 滚动计划法

二、简答题（12分）

1. 简析林德布洛姆的“渐进决策模式”
2. 简述影响管理幅度的主要因素
3. 简述适度控制的要求
4. 简述管理学上，改进沟通的途径
5. 简述创新与维持的关系及其作用

三、论述题

1. 赫伯特·A. 西蒙认为“决策以价值和事实为前提”，请结合案例说明这句话的含义
2. 试述波特和劳勒的激励模式并分析其在现代管理中的意义