

一、概念题（每题 6 分，共 30 分）

1. 组织文化
2. 超 Y 理论
3. 追踪决策
4. 制度分权
5. 管理方格理论

二、简述题（每题 12 分，共 60 分）

1. 请分析中国古代管理思想的主要内容及其对现代管理的启示。
2. 何谓效果、效率和效益？人类一切活动为何要遵循效益原理？
3. 请简要阐述决策者的理性限制及其克服策略。
4. 企业家创新职能的基本内容是什么？如何有效地组织系统内的创新活动？
5. 在金融危机爆发之际，许多跨国公司、知名企业纷纷通过大幅裁员以降低运营成本。而有些研究者发现，“最佳雇主”型的企业总是选择和员工共渡难关，不会轻易做出裁员的决定。请你结合这种现象对人才管理战略进行分析。

三、论述题（每题 30 分，共 60 分）

1. “三鹿奶粉”时间带给中国企业管理怎么样的启示和借鉴？请重点分析管理中的社会责任问题。
2. 随着信息技术的发展，传统的时空观念发生了根本性改变，人与人之间的距离在缩短，国与国之间的边界变得越来越模糊。扁平化组织、多功能团队、流程再造、学习型组织、虚拟企业、战略联盟、网络组织等概念纷至沓来，从不同角度阐述新环境下组织结构的变革，新的组织结构共同的特点，就是组织边界的模糊化和可渗透性，理论界将其统称为无边界组织。GE 前任董事长兼 CEO 杰克·韦尔奇这样描述无边界的理论：“预想中的无边界公司应该将各个职能部门之间的障碍全部消除，工程、生产、营销以及其他部门之间能够自由流通，完全透明”；“一个无边界公司将把外部的围墙推倒，让供应商和用户成为一个单一过程的组成部分。”

请您谈谈您对“无边界组织”的理解，并从组织结构创新的角度，进一步分析应如何构建无边界组织。