

## 2013 年华东师范大学 635 管理学(B) 考研试题(回忆版)

本试题由 kaoyan.com 网友 anmist 提供

选择题 20 很 是新题型 有些很变态 一个一分 取消了计算题

现在从简答题开始回忆吧

五个简答题 顺序不一定对

管理创新的内容 泰罗的科学管理内容 管理的职能和之间的关系 组织文化的内涵功能和塑造途径 有效沟通的障碍的克服

每个 10 分

论述题:

- 1 机械式组织和有机化组织是什么? 你更愿意在哪个组织中工作。
- 2 领导者的影响力来源, 哪个更重要, 为什么。

案例题

第一个案例是说张灵在一家日资化妆品公司做销售, 因为销售工资不按绩效计算, 张灵跳槽了

问 1 用激励理论分析为什么张灵跳槽

2 解决办法

第二个案例很难，说一家公司开始是职能部分化划分，但是出现了本位主义等问题。公司越来越来，就按产品部门化划分了新的组织结构，但是又出来了各自为战 失去控制等问题。分析后认为是放权过多，又通过一些 财政 人事调动等政策加强了集权，部门经理又不满意了，所以老总对现在的状况很困惑。

问 1 问题是出在 组织结构还是管理控制上 为什么

2 用管理的相关原理分析并提出解决办法。

以上试题来自 kaoyan.com 网友的回忆，仅供参考，纠错请发邮件至 suggest@kaoyan.com。