

1999 年上海交通大学工业企业经营管理(含质量管理、市场预测与销售)试题

考研加油站收集整理 <http://www.kaoyan.com>

1999 年上海交通大学工业企业经营管理(含质量管理、市场预测与销售)试题

一. 填空题 (每空格 0.5 分, 满分 20 分)

1. 机械制造过程, 工序按其作用不同, 分为

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ 三类;

2. 企业总体战略可分为三种类型, 它仍是

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_;

3. 设备的寿命分为 \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_ 三种;

4. 质量成本有广义和狭义之分, 狭义质量成

本是指制造质量成本, 它包括 \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_;

5. 企业选择目标市场的策略有三种, 指

的是 \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_;

6. 新产品开发方式有 \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_;

7. 产品成本项目包括 \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ 和 \_\_\_\_\_;
8. 产品制造过程中, 物资消耗包括 \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ 和 \_\_\_\_\_;
9. 企业经营决策按决策事件发生的频率, 可分为 \_\_\_\_\_ 和 \_\_\_\_\_ 两大类;
10. 边际贡献是对 \_\_\_\_\_ 和 \_\_\_\_\_ 的贡献;
11. 劳动过程, 就是 \_\_\_\_\_ 利用 \_\_\_\_\_ 作用于 \_\_\_\_\_ 使其按照预定的目的改变形状、结构、性质或位置的过程;
12. 美国人泰罗 (F. W. Taylor) 于 \_\_\_\_\_ 年发表了 \_\_\_\_\_ 一书, 阐述他的 \_\_\_\_\_ 理论;
13. 现代企业制度是以 \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_为特征的新型企业制度。

二. 什么叫企业文化? 简述其基本内容及特征。

(本题满分 15 分)

三. 简述全面质量管理的特点和内容 (满分 10 分)

四. 什么叫市场营销组合策略? 结合实例说明其内容。(本题满分 10 分)

五. 简述预测技术中的德尔菲法 (Delphi Method) 及其特点。(本题满分 10 分)

六. 请给出 BCG 矩阵 (市场增长率—相对市场占有率矩阵), 并论述处于不同战略地位产品的特点和应采取的战略措施。

注: BCG 矩阵以市场增长率 10% 和相对市场占有率 1.5X 为界限来绘制。

(本题满分为 15 分)

七. 若已知某生产工序稳定时的  $\bar{\bar{X}}$  (中位数的平均值) 和  $\bar{R}$  (极差平均值) 分别为 12.675 和 0.686。今抽取 13 个样本 ( $K=13$ ), 样本大小为 5 ( $n=5$ ), 数据如下表:

日期	$X_1$	$X_2$	$X_3$	$X_4$	$X_5$	$\bar{X}$	$R$
6月1日	13.2	12.6	13.2	13.1	12.9		
6月2日	13.2	13.3	12.7	13.4	12.1		
6月3日	13.5	12.8	13.0	12.8	12.8		
6月4日	13.0	13.0	12.1	12.2	13.3		
6月5日	13.6	13.8	12.5	12.2	12.5		
6月6日	13.4	13.3	12.8	13.0	13.1		
6月7日	13.3	12.8	13.0	13.0	13.1		
6月8日	13.3	12.7	12.6	12.8	12.7		
6月9日	13.2	12.3	12.6	13.1	12.7		
6月10日	13.3	12.3	12.2	12.3	13.0		
6月11日	13.1	12.9	13.5	12.3	12.8		
6月12日	13.7	13.2	12.4	13.0	13.0		
6月13日	13.6	12.4	12.2	12.4	12.5		

要求 (1) 计算出  $\bar{X}-R$  控制图的控制界限;

(2) 绘出  $\bar{X}-R$  控制图;

(3) 判断从 6月1日~6月13日哪几天生产过程有异常情况发生, 说明其理由。

注:  $n=5$  时;  $A_2=0.577$ ,  $D_4=2.115$

$D_3$  不考虑.

提示: 用已知数据计算出生产工序稳定时的  
 $\bar{X}-R$  控制图的控制界限, 然后绘制  
 $\bar{X}-R$  控制图, 最后将  $\bar{X}$  及  $R$  值分别  
描在  $\bar{X}-R$  控制图上进行判断分析.

(本题满分 20 分)