

一.概念题 (5×10)

- 1.领导影响力 (P218)
- 2.权利委任 (P154)
- 3.群体压力 (P245)
- 4.人际沟通 (P273)
- 5.管理效率 (P8)
- 6.计划工作 (P71)
- 7.管理 (P4)
- 8.竞争型决策 (P105)
- 9.非正式群体 (P244)
- 10.利润 (P304)

二.什么是领导者和被领导者?为什么管理者与领导者是两个不同的概念? (8分 P219)

三.获得长期资本有哪几种方式?它们各有什么优缺点? (8分 老版)

四.P.E.Drucker 认为目标管理有助于纠正在管理实践中的三种错误观点,你知道是指哪三种错误观点?有什么后果?目标管理为什么能有助于纠正这三种观点? (15分 P46)

五.X理论对人的本性有哪些假设?你如何看待这些假设? (10分 P24, P126)

六.请用 K.Lewin 组织变革的三个步骤来解释目前盛行的管理重组现象. (9分 P56, P198)