

一.概念题

- 1.管理 (P4)
- 2.管理的有效性 (P8)
- 3.战略决策 (P99)
- 4.商业信贷 (老版)
- 5.风险型决策 (P107)
- 6.部门化 (P143)
- 7.组织发展 (P209)
- 8.领导 (P6, P217)
- 9.群体压力 (P245)
- 10.盈亏临界点 (P305)

二.选择

- 1.ISO9000 是一个 (保证质量的工作标准体系)
- 2.“管理就是决策”的提出人是 (Simon)
- 3.关于控制并建立标准
- 4.关于管理幅度
- 5.替代产品在行业竞争分析中对行业的影响体现在 (确定行业中企业产品的价格)
- 6.管理层次越高, 面临问题越复杂, 越需要 (概念技能)
- 7.提出目标管理的人是 (Drucker)
- 8.关于激励理论
- 9.关于保健因素
- 10.从本质看, 直线和参谋是 (一致的)

三.简述

- 1.为什么决策时应选用“满意准则”而不是“最优准则”? (6分)
- 2.根据组织变革的基本过程简述变革管理的主要内容? (8分)
3. (以下缺)

四.案例分析

新来的最高行政长官
主要是关于激励