

一.概念 (5×10)

- 1.管理 (P4)
- 2.管理者的人事技能
- 3.战术决策 (P99)
- 4.成本中心
- 5.非确定型决策 (P105)
- 6.组织变革 (P192)
- 7.控制 (P285)
- 8.领导 (P6, P217)
- 9.激励的期望理论 (P261)
- 10.边际收益 (P304)

二.选择 (2×10)

三.简答 (50)

- 1.什么是效率和有效性? 并举一例说明。(8分 P8)
- 2.现代管理已经发展到了“系统思想”和“权变思想”阶段, 请问这两个理论的基本内容是什么? 对于管理理论的发展有什么启示?(12分 P27, P28)
- 3.为什么说决策目标极其重要?(8分 P101)
- 4.什么是领导影响力? 权利性影响力和非权利性影响力之间有何联系?(10分 P218)
- 5.为什么说边际贡献是管理决策中的一个重要经济指标? 能提供更大的控制作用?(12分 P304)

四.案例 (30)

IBM 的组织问题