

## 2012 年复旦大学 823 传播实务考研试题（回忆版）

本试题由 kaoyan.com 网友 orange890318 提供

### 一、名词解释 20 分

1. 组织形象
2. 物联网
3. IPTV
4. 维基

### 二、简答 30 分

1. 公众人物开展自身公共关系活动时，应该注意哪几个方面？
2. 根据传播的基本规律，态度层次的公共关系传播活动应该注意哪些方面？
3. 简述焦点小组访谈法（Focus Group Interview）的优点与不足

### 三、论述 50 分

1. 结合实例，论述新媒体环境下新闻发言人制度的优势、不足及其未来走向（20 分）
2. 根据东西方国家之间的文化传播现状，论述互联网发展对跨文化交流的影响（30 分）

### 四、综合 50 分

运用传播学原理，分析所给材料，给当地 ZF 制订一份公关危机处理方案，题目自拟，字数控制在 2000 以内。材料是关于日本核辐射，某地居民疯抢食盐（“盐情”的人际传播）

以上试题来自 kaoyan.com 网友的回忆，仅供参考，纠错请发邮件至 [suggest@kaoyan.com](mailto:suggest@kaoyan.com)。