

2013 年哈尔滨工业大学 848 管理学原理考研试题(回忆版)

本试题由 kaoyan.com 网友蔡小样、小狗紫苏、_同学提供

一、名词解释

- 1、霍桑实验
- 2、程序性决策
- 3、正式沟通
- 4、职权
- 5、反馈控制

二、简答

- 1、管理的技能
- 2、麦格雷戈 XY 理论中 Y 理论的内容
- 3、组织一般环境中经济环境应考虑的因素
- 4、决策的一般过程
- 5、精神激励的内容

三、论述

- 1、泰罗制的观点及制度内容
- 2、期望理论假设及观点
- 2、情景理论里的领导风格

四、案例

1、一个工厂开始很兴旺，后来逐渐萎靡，技术管理人才都被“三资”企业挖走，刚毕业的大学生还不愿意应聘工厂职务，人才流失快还招不上来。厂里开会，一人说要提高大学生初始工资，和三资企业看齐，吸引人才，另一人说这样会引起厂内一些老大学生的不满，产生矛盾，财务处长说提高工资倒可以，但是提高多少怎么提高？资金问题不好办。大家众说纷纭也没有定论。

问题（1）工厂现存的问题（2）关于吸引人才和留住人才，你的建议。

2、一个地方企业，面临问题。第一是集权和分权，开始集权，管理者忙不过来，后来分权，但经历过两次经理携款逃跑，便又集权，现在管理者很辛苦，很无助。第二是个人决策风险问题，企业的所有重大决策都是管理者一个人做决定，压力很大。第三是管理者觉得厂内职工对工厂的态度不如以前，现在管理者控股 90%，而镇 ZF 控股只 10%，管理者认为职工热情都不高，虽然他都为们提供高薪，配车和司机，但就是觉得职工没有积极性，管理者举得他“控制不了局面”。

问题（1）管理者存在的问题及理由（2）关于个人决策风险问题，你的建议
（3）关于“控制不了局面”的理解

以上试题来自 kaoyan.com 网友的回忆，仅供参考，纠错请发邮件至 suggest@kaoyan.com。