

2007 年硕士研究生招生考试题签

(请考生将题答在答题册上, 答在题签上无效)

科目名称: 管理学

第 1 页 共 2 页

一、(15 分) 名词解释

1. 组织文化 (3 分) 2. 管理 (3 分) 3. 组织结构 (3 分) 4. 国际化经营 (3 分) 5. 决策 (3 分)

二、(20 分) 填空题

1. 管理的职能包括 ()、()、()、领导、控制和创新。(2 分)
2. 在经营单位组合分析法中, “金牛”型经营单位的特点是市场占有率较 (), 而业务增长率较 ()。(2 分)
3. 根据罗伯特·卡茨的研究, 管理者应具备的技能包括技术技能、人际技能和 ()。(1 分)
4. 创新职能的基本内容包括 ()、技术创新、()、组织机构和结构的创新、环境创新。(2 分)
5. 一般信息系统包括输入、处理、()、() 和控制五个基本要素。(2 分)
6. 根据涉及时间长短及其范围广狭的综合性标准, 计划可以分为 () 和 ()。(2 分)
7. 影响组织设计的因素有四个, 即 ()、()、技术与组织结构。(2 分)
8. (), 也称组织幅度, 是指组织中上级主管能够直接有效地指挥和领导下属的数量。(1 分)
9. 按照组织变革的不同侧重, 可将其分为 ()、()、流程主导性变革和以人为中心的变革。(2 分)
10. 赫兹伯格双因素激励理论认为, 影响人们行为的因素主要有两类, 即 () 和 ()。(2 分)
11. 根据时机、对象和目的的不同, 可将控制分为 ()、同期控制和 () 三类。(2 分)

三、(100 分) 简答题

1. 国际化经营的特征以及国际化经营的动机。(10 分)
2. 计划编制包括哪几个阶段的工作? (10 分)
3. 组织设计的任务和原则。(10 分)

注: 考试时间为 180 分钟, 满分为 150 分。

2007 年硕士研究生招生考试题签

(请考生将题答在答题册上, 答在题签上无效)

科目名称: 管理学

第 2 页 共 2 页

4. 决策的过程包括哪些步骤? 决策的影响因素有哪些? (10 分)
5. 马斯洛需要层次论的基本观点。该理论对管理者有何启示? (10 分)
6. 控制过程包括哪些阶段的工作? 如何进行有效的控制? (10 分)
7. 泰勒的科学管理理论的主要内容和梅奥的人际关系学说的主要内容。(10 分)
8. 影响有效沟通的障碍有哪些? 如何克服这些障碍? (10 分)
9. 技术创新的来源有哪些? (10 分)
10. 组织部门化的基本原则和基本形式。(10 分)

四、(15 分) 综合分析题

试述员工招聘的程序; 并结合具体案例, 阐述组织可以通过哪些渠道来获取必要的人力资源?
(15 分)

注: 考试时间为 180 分钟, 满分为 150 分。