

2007 年硕士研究生招生考试题签

(请考生将题答在答题册上, 答在题签上无效)

科目名称: 企业管理学

第 1 页 共 1 页

一、(20 分) 填空题

- 1、管理是一个过程, 这一过程中管理的职能一般可划分为计划、()、领导、() 四个方面。(2 分)
- 2、企业外部环境一般包括经济、()、()、社会和文化等方面的因素。(2 分)
- 3、美国学者迈克尔·波特提出三种基本的竞争战略分别是:()战略、创特色战略和()战略。(2 分)
- 4、市场营销组合包括的四个方面分别是: 产品、()、销售渠道、()。(2 分)
- 5、产品整体概念把产品理解为由()产品、形式产品、期望产品、()产品和潜在产品五个层次组成的一个整体。(2 分)
- 6、资产与负债及所有者权益之间存在的依存关系是:()。(1 分)
- 7、根据杜邦财务分析体系可知, 净值报酬率= () × 资产周转率 × () (2 分)
- 8、生产管理主要研究四个方面的问题, 分别是: 生产过程组织、()、() 和人—机—环境系统。(2 分)
- 9、影响个人的工作成效的因素主要有三个: 个人的能力、() 与所处的环境。(1 分)
- 10、存货成本包括采购成本、()、() 和缺货成本。(2 分)
- 11、人力资源开发与管理的內容主要包括: 人力资源的规划与决策、人员的招聘与更新和()。(1 分)
- 12、企业物流中典型的物流活动有企业供应物流、() 和企业销售物流。(1 分)

二、(30 分) 概念题

- | | | |
|-------------|--------------|-------------------|
| 1、物流 (3 分) | 2、市场调查 (3 分) | 3、人力资源开发与管理 (3 分) |
| 4、企业 (3 分) | 5、生产能力 (3 分) | 6、管理信息系统 (3 分) |
| 7、经营 (3 分) | 8、企业管理 (3 分) | 9、劳动组织 (3 分) |
| 10、质量 (3 分) | | |

三、(100 分) 简答题

- 1、事业部制组织结构形式的优缺点是什么? (10 分)
- 2、分析产品生命周期四个阶段的特点及企业应采取的策略。(10 分)
- 3、内容型激励理论的主要观点有哪些? (10 分)
- 4、企业定价有哪些方法? (10 分)
- 5、相对于企业的其他法律形式, 股份有限公司的优缺点有哪些? (10 分)
- 6、企业生产过程的组成部分及其影响因素是什么? (10 分)
- 7、泰罗提出的科学管理理论的主要观点有哪些? (10 分)
- 8、产生设备有形磨损和无形磨损的原因有哪些? 设备磨损的补偿方式有哪些 (10 分)
- 9、成批生产类型的主要特点有哪些? (10 分)
- 10、费根堡姆和朱兰提出的全面质量管理的观点主要有哪些? (10 分)

注: 考试时间为 180 分钟, 满分为 150 分。

036