

2008 年硕士研究生招生考试题签

(请考生将题答在答题册上, 答在题签上无效)

科目名称: 管理学

第 1 页 共 2 页

一、(15 分) 名词解释

1. 战略性计划 (3 分) 2. 组织文化 (3 分) 3. 管理幅度 (3 分)
4. 组织变革 (3 分) 5. 决策 (3 分)

二、(20 分) 填空题

1. 管理的职能包括 ()、()、领导、控制和创新。(2 分)
2. 泰勒科学管理理论的主要内容包括: 工作定额; 标准化; 能力与工作相适应; 差别计件工资制; 计划职能与执行职能相 ()。梅奥人际关系学说的主要内容包括: 工人是 (), 不是经济人; 企业中存在着 (); 生产率重要取决于工人的工作态度以及他和周围人的关系。(3 分)
3. () 是指组织的基本结构, 是对完成组织目标的人员、工作、技术和信息所作的制度性安排。(1 分)
4. 根据时机、对象和目的的不同, 可将控制分为 ()、同期控制和 () 三类。(2 分)
5. 决策的过程包括诊断问题 (识别机会); (); 拟定方案; 筛选方案; (); 评估效果。(2 分)
6. 影响组织设计的因素有 ()、()、技术和组织结构。(2 分)
7. 决策面对的问题的相关因素是确定的, 从而建立决策模型中的各种参数是确定的, 这类决策被称为 (); 而如果决策问题涉及的条件中有些是随机因素, 它虽然不是确定型的, 但我们知道它们的概率分布, 这类决策被称为 ()。(2 分)
8. 按照组织系统, 沟通可以分为正式沟通和 ()。(1 分)
9. 按照组织变革的不同侧重, 可将其分为 ()、()、流程主导性变革和以人为中心的变革。(2 分)
10. 马斯洛需要层次论的基本观点中, 认为每个人其实有五个层次的需要, 即生理的需要、安全的需要、社交的需要、尊重的需要和 () 的需要。(1 分)
11. 在对待企业的社会责任问题上, 学术界存在着两大阵营, 这两种观点分别为 () 和 ()。(2 分)

2008 年硕士研究生招生考试题签

(请考生将题答在答题册上, 答在题签上无效)

科目名称: 管理学

第 2 页 共 2 页

三、(100 分) 简答题

1. 何谓管理? 管理者的角色和技能有哪些? (10 分)
2. 计划编制包括哪几个阶段的工作? (10 分)
3. 组织设计的原则。(10 分)
4. 国际化经营的内涵以及国际化经营的动机。(10 分)
5. 组织部门化的基本原则和基本形式。(10 分)
6. 控制过程包括哪些阶段的工作? 如何进行有效的控制? (10 分)
7. 创新职能的基本内容。(10 分)
8. 影响有效沟通的障碍有哪些? 如何克服这些障碍? (10 分)
9. 何谓激励因素? 何谓保健因素? 赫兹伯格双因素激励理论对我们可提供哪些启示? (10 分)
10. 员工招聘的程序和来源。(10 分)

四、(15 分) 综合分析题

试述领导的内涵与作用; 并结合实例, 从不同侧面来阐明领导风格类型。(15 分)