

2010年东北财经大学811管理学考研试题（回忆版）

本试题由 kaoyan.com 网友 shixian714、45871480 提供

一、名词解释（3*10）

1. 管理者万能论
2. 规则
3. 头脑风暴法
4. 相关多元化
5. PESTIN 分析
6. 非正式组织
7. 扁平结构
8. 心智模式
9. ERG 理论
10. 追踪决策

二、简答题（10*5）

1. Z 型文化的主要内容
2. 选择成本领先战略的条件
3. 管理沟通的障碍及其体现
4. 机械式组织和有机式组织的异同
5. 事前控制与事后控制、现场控制相比有什么优势何？为什么

三、论述题（15*3）

1. 为什么科研、设计和项目开发等创新性强的组织比较适合选择矩阵型组织结构
2. 为什么泰罗在工资制度上提出差别计件制
3. 从研究的方法方面论述双因素理论的不足，并提出建议

四、案例分析（25）

（大意）一家公司的分部新上任了一位外籍总经理，月底人力资源部门送来工资表时，总经理发现上面有好多扣工资的现象，总经理了解后才知道原来员工没迟到一次都要扣工资，虽然总公司没有这样的明文规定，但分公司的前任经理在任期间一直都是按照这样的规定执行的，并且员工都习以为常，没有公开反对。然后这位外籍经理对此很是不满，认为总公司既然都没有扣钱这样的规定，分公司更没有权利制定这样的规定，况且公司于员工签订的劳动合同并没有关于这些方面的说明，如果随意克扣员工工资是有法律风险的。因此他要求立刻废除一切不合理的规定。对于迟到的员工采取更为人性的方式处理，第一次迟到由其部门主管与之谈话了解情况，第二次迟到则由部门副总与其谈话，第三次直接由人力资源部门发出警告，第四次迟到则直接找总经理谈话，第五次迟到的话，解约吧……

1. 分析员工迟到的原因可能有哪些有哪些，说说自己的观点，是否同意外籍经理的做法。10分
2. 该经理提出这种决策的管理依据是什么？
3. “罚款”和新作法之间是文化差异还是管理水平差异？

以上试题来自于 kaoyan.com 网友的回忆，仅供参考，纠错请发邮件至 suggest@kaoyan.com。