

太原科技大学

2006 年硕士研究生入学考试

《管理学》试题

说明：1、答案一律写在答题纸上，答在试卷上无效；

2、答题请写清题号，不必抄题。

一、问答题（每小题 7 分，共 35 分）

- 1、根据相关激励理论回答，为什么旧社会的文人要穿长衫？
- 2、去超市买东西，你会看到很多商品的标价都留有尾数，比如 4.95 元，9.98 元，超市为什么要采用这种定价方式？
- 3、影响产品质量的六大质量因素是什么？
- 4、信息技术的日益渗透到各个领域，在生产管理中柔性制造技术（FMS）、制造资源计划（MRP II）、准时生产（JIT）都应用了信息技术，请选择介绍其中的一个。
- 5、智博咨询公司主要为企业做经营诊断，他们面对各户进行项目管理，你认为该公司采用什么样的组织结构比较好。

二、分析题（根据下面的寓言、故事及论述，分析其中包含的管理理论。每小题 8 分，共 40 分）

1、有七个人住在一起，每天共喝一桶粥，显然粥每天都不够。一开始，他们抓阄决定谁来分粥，每天轮一个。于是乎每周下来，他们只有一天是饱的，就是自己分粥的那一天。后来他们开始推选出一个道德高尚的人出来分粥。强权就会产生腐败，大家开始挖空心思去讨好他，贿赂他，搞得整个小团体乌烟瘴气。然后大家开始组成三人的分粥委员会及四人的评选委员会，互相攻击扯皮下来，粥吃到嘴里全是凉的。最后想出来一个方法：轮流分粥，但分粥的人要等其它人都挑完后拿剩下的最后一碗。为了不让自己吃到最少的，每人都尽量分得平均，就算不平，也只能认了。大家快

快乐乐，和和和气，日子越过越好。

2、一个农夫一早起来，告诉妻子说要去耕田，当他走到 40 号田地时，发现耕耘机没有油了；原本打算立刻去加油的，突然想到家里的三四只猪还没有喂，于是转回家去；经过仓库时，看到旁边有几只马铃薯，它想起马铃薯可能正在发芽，于是又走到马铃薯田里；路途中经过木材堆，又记起家中需要一些柴火；正当要去取柴的时候，看见了一只生病的鸡躺在地上……这样来来回回跑了几趟，这个农夫从早上一直到夕阳西下，油也没有加，猪也没有喂，田也没有耕。最后什么事也没有做好。

3、春秋晋国有一名叫李离的狱官，他在审理一件案子时，由于听从了下属的一面之辞，致使一个人冤死。真相大白后，李离准备以死赎罪，晋文公说：官有贵贱，罚有轻重，况且这件案子主要错在下面的办事人员，又不是你的罪过。李离说：“我平常没有跟下面的人说我们一起来当这个官，拿的俸禄也没有与下面的人一起分享。现在犯了错误，如果将责任推到下面的办事人员身上，我又怎么做得出来”。他拒绝听从晋文公的劝说，伏剑而死。

4、有一个男孩第一次弄到一条长裤，穿上一试，裤子长了一些。他请奶奶帮忙把裤子剪短一些，可奶奶说，眼下家务事太多，让他去找妈妈。而妈妈回答他，她已经约好和别人去打桥牌。男孩子又去找姐姐，但是姐姐有约会，时间就要到了。这个男孩非常失望，担心明天传不上这条裤子，她就带着这种心情入睡了。奶奶忙完家务事，想起孙子的长裤，就去把裤子剪短了一点；姐姐回来后心疼弟弟，又把裤子剪短了一点；妈妈回来后同样也把裤子剪短了一点……

5、未战庙算，以道为首；知己知彼，百战不殆；因敌制胜，践墨随敌；上兵伐谋，出奇制胜；治众如治寡。

三、计算分析题（每小题 15 分，共 60 分）

1、设一单件工程所需的作业、作业之间的逻辑关系以及作业时间如下表，请画出双代号网络图、计算时间参数、并确定关键路线。

作业	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
紧前作业		A	B	A	B	C、E	D、E	C	D	F、H	G、I
作业时间	4	5	3	8	6	6	7	6	7	5	4

2、某企业扩大生产规模拟采购生产设备，经考察有甲、乙两种设备都能达到使用要求，其资料如下表（单位：万元），设年利率为 10%，试为该企业进行采购生产设备进行决策（题后所列复利系数，供参考）。

年	投资			年收益				寿命	残值
	0	1	2	0	1	2	3~10		
设备甲	100	60	30	0	20	40	60	10 年	0.3
设备乙	80	80	20	0	10	40	50	10 年	0.2

复利系数	复利系数值
(F/A,10%,8)	11.4359
(P/A,10%,8)	5.3349
(P/F,10%,10)	0.3855
(P/F,10%,2)	0.8264
(P/F,10%,1)	0.9091
(F/P,10%,1)	1.1000

3、某制药厂片剂车间，对某种药品的颗粒水分进行控制。在生产处于稳定状态下，收集了 100 个样本，其数据见下表（单位：%），并组成 4 个一组的样本。数据处理后，得样本平均值的平均值为 3.861，级差的平均数为 1.028。参考系数见下表，请为该厂做平均数和级差控制图。（提示：计算出平均值和极差各自的三条线并画出简图）

系数	A2	A3	D3	D4	E2
n=4	0.729	0.754		2.282	1.457
n=5	0.577	0.594		2.115	1.290

4、有一个原料厂，对某产品拟改变工艺过程，其方案有二：一是购买专利，谈判成功的概率为 0.7；二是自行研制，其成功的可能性是 0.6。不论谈判成功还是自行研制成功，都要考虑产量不变还是产量增加两种方案。又根据市场预测，今后五年这种产品跌价的可能性为 0.1，价格基本不变的可能性为 0.6，涨价的可能性为 0.3，经过计算，损益值表如下（单位：万元）。试用决策树进行决策

		跌价	价格不变	涨价
		0.1	0.6	0.3
原工艺生产		-100	0	100
购买 专利	产量不变	-200	50	150
	增加产量	-300	50	250
自行 研制	产量不变	-200	0	200
	增加产量	-300	-250	600

四、论述题（本题满分 15 分）

什么是团队？如何建设一个高效的团队？