

2007 年太原科技大学硕士研究生入学考试

管理学（415）试题

（可以不抄题、答案必须写在答题纸上）

一、名词解释（每小题 4 分，共 20 分）

- 1、授权
- 2、企业文化
- 3、沟通
- 4、控制
- 5、制造资源计划（MRP II）

二、判断题（正确的写“对”，错误的写“错”。每小题 2 分，共 20 分）

- 1、计划是控制的前提，但不是控制的标准。
- 2、产品实施价值工程的具体做法是：在满足其质量要求的前提下，努力降低产品的制造成本。
- 3、预算控制的优点是可以使不同部门便于比较，同时又能进行弹性控制。
- 4、若企业盈亏平衡点的生产能力利用率低于 70%，则说明企业经营比较安全。
- 5、根据管理方格理论，5.5 型管理者比 1.9 型、9.1 型、1.1 型都称职，但前者的缺点是缺乏创新。
- 6、矩阵型组织结构是由纵横两套管理系统组成的结构，其优点是具有灵活性。
- 7、组织人力资源的内部升迁可以调动员工工作积极性，有利于缓解同事之间的矛盾。
- 8、滚动计划方法能使长期计划、中期计划、短期计划相互衔接，但不足之处是其缺乏应变性。
- 9、根据领导生命周期理论，当下属成熟度低时，最好采用参与型领导方式，即低任务-高关系。
- 10、在单件小批量生产系统中，技术人员的比例高；而在大批量生产系统中，技术人员的比例相对低。

三、问答题（每小题 10 分，共 40 分）

- 1、简述组织设计时应该考虑哪些影响因素？组织设计的原则是什么？
- 2、什么是企业的核心能力？核心能力企业内扩张战略和企业外扩张战略有哪些不同？

3、你学习过哪些激励理论？选择其中一种理论谈谈其在实际中的应用。

4、信息化对管理有哪些方面的影响？

四、论述题（每小题 20 分，共 40 分）

1、一位新上任的分管生产的副厂长，年轻有为，积极肯干，技术革新能力强，且办事雷厉风行。上任不久便主持制定了严格科学的有关生产管理的规章制度及经济奖惩措施，并在技术改革、提高生产率方面做了大量工作，使企业生产效率大大提高。但在一年任期结束考核中，群众评价却出人意料的不佳，该生产副厂长也感到很苦恼。

要求：（1）分析造成这样局面的原因；

（2）提出扭转局面的措施。

2、据安全文化网（<http://www.anquan.com.cn>）消息：2004 年 6 月 16 日，陕西黄陵煤矿瓦斯爆炸造成亡 5 人、13 人下落不明；2005 年 7 月 29 日，辽宁本溪煤矿发生透水事故 1 人逃脱、4 人被困；2006 年 11 月 27 日，山西临汾芦苇滩煤矿瓦斯爆炸 24 人遇难……

分析：（1）为什么安全警钟“常鸣”，但事故不断；

（2）如何强化其安全管理。

五、计算分析题（每小题 15 分，共 30 分）

1、根据下列资料，为企业做决策。

（1）某企业拟开发生产某产品，有两个方案：其一，投资 300 万元建大厂生产；其二，投资 150 万元建小厂生产。

（2）据预测，今后 3 年，该产品销路好的概率为 0.7，销路差的概率为 0.3；又若前 3 年销路好，后 7 年销路好的概率为 0.9；若前 3 年销路差，后 7 年销路肯定差。

（3）如果前 3 年销路好，原先建的小厂要考虑是否扩建，扩建投资 160 万元。

（4）假设年利率为 10%，损益值表见 5-1，部分复利系数见表 5-2

表 5-1 损益值表

	销路好 每年（底）获利	销路差 每年（底）获利
建大厂生产	100 万元	-20 万元
建小厂生产	40 万元	10 万元

表 5-2 部分复利系数

复利系数	复利系数值
(F/A,10%,7)	9.4872
(P/A,10%,7)	4.8684
(F/A,10%,3)	3.3100
(P/A,10%,3)	2.4869
(P/F,10%,10)	0.3855
(F/P,10%,10)	2.5937
(P/F,10%,3)	0.7513
(F/P,10%,3)	1.3310
(P/F,10%,7)	0.5132
(F/P,10%,7)	1.9487

要求：(1) 画出决策树；(2) 写出结点期望值计算过程（注意要考虑时间价值）；
(3) 决策并剪枝。

2、质量控制图是贝尔实验室的休哈特早在 1924 年就研究出的成果，但是由于资本主义国家经济危机等原因的影响，直到第二次世界大战及战后才得以广泛应用

(1) 请分析质量控制图的设计原理

(2) 说明它为什么能够实现适时控制、起到预警的作用。