

2009 年太原科技大学硕士研究生入学考试

(882) 管理学 试题

(可以不抄题、答案必须写在答题纸上)

一、名词解释。(每小题 5 分, 共 20 分)

1. 管理
2. 战略规划
3. 直线职权
4. 副语言沟通

二、判断题。(每小题 2 分, 共 20 分)

1. 计划是控制的前提, 所以控制要以计划作为标准。
2. 细节决定成败。组织分工越细化, 劳动效率就越高。
3. 运用波士顿矩阵可用来分析业务组合, 波士顿矩阵构成的两个维度是业务增长率和相对市场占有率。
4. 职能组织结构是由纵横两套管理系统组成的结构, 其优点是灵活性强。
5. 若企业盈亏平衡点的生产能力利用率高于 70%, 则说明企业经营比较安全。
6. 期望理论认为: 激励力是效价和期望值两个因素的乘积。
7. 产品进入成长期, 其特点是成本较高, 市场销量较少, 利润较少甚至亏损。
8. 速动比率是流动资产和存货之差与流动负债之比, 是衡量企业资产流动性的指标。
9. 审计控制的优点是: 既可以使不同部门便于比较, 同时又能进行弹性控制。
10. 一般来讲, 在单件小批量生产系统中, 技术人员的比例高; 大批量生产系统中, 技术人员的比例相对低。

三、问答题(每小题 10 分, 共 50 分)

1. 谈谈组织规模对组织结构的影响。
2. 结合人力资源管理理论, 谈谈管理者如何识人用人。
3. 产品质量控制图的工作原理是什么?
4. 一般来讲, 团队的建设会经历什么样的发展过程? 各阶段有何特点?
5. 孔茨和韦克里从抽象到具体把计划构建成一个层次体系, 请简要说明该体系的内容。

四. 论述题（每小题 20 分，共 60 分）

1. 在 20 世纪 80 年代，王亚震和步鑫生都是我国著名的厂长。王亚震是新港船厂的厂长，他对企业内部管理体系做了改革，确立了沟通制度，他本人按时上下班，很少加班加点；步鑫生是海盐衬衫总厂厂长，他为厂里大大小小的事情操心，工作热情非常高，可谓“殚精竭虑”，“废寝忘食”。

分析：（1）同是一厂之长，一人“闲可钓鱼”，一人“无暇吃鱼”，试从领导方式和管理措施上分析原因；

（2）领导者（或管理者）应该如何提高自己的工作效率。

2. 据安全文化网（www.anquan.com.cn）消息：2004 年 6 月 16 日，陕西黄陵煤矿瓦斯爆炸造成亡 5 人、13 人下落不明；2005 年 7 月 29 日，辽宁本溪煤矿发生透水事故 1 人逃脱、4 人被困；2006 年 11 月 27 日，山西临汾芦苇滩煤矿瓦斯爆炸 24 人遇难；2007 年 12 月 5 日，山西洪洞发生矿难，死亡 105 人。2008 年 9 月 8 日，位于山西襄汾县陶寺乡塔山矿区尾矿库溃坝。襄汾“9·8”溃坝事故共造成 277 人遇难，33 人受伤，4 人下落不明，直接经济损失达 9619.21 万元……

从管理角度分析：为什么安全问题如此之多？该如何进行管理？

3. 阐述菲德勒的领导权变理论，并对此进行评价。