

河北大学 2005 年硕士研究生入学考试试题

卷别：A

| 学科、专业 | 研究方向 | 考试科目 | 考试时间 |
|-------|------|------|------|
| 企业管理 | | 管理学 | |

特别声明：答案一律答在答题纸上，答在本试题纸上无效。

管理学

一、名词解释（每小题 5 分，共 20 分）

- 1、权变管理理论
- 2、企业核心能力
- 3、决策树
- 4、矩阵型组织结构

二、简述题（共 40 分）

- 1、中国有句古话：“将在外，君命有所不受”。对于这句话，从管理学的角度你如何评价？（13 分）
- 2、哥德说过：“按他现在的样子对他，他会保持现样；按他能做和该做的样子对他，他会成为能做和该做到的样子。”你是否赞成他的说法，请用管理学的观点加以说明。（13 分）
- 3、假如你打算开办一个家政服务企业，在此之前你应做哪些调研？（14 分）

三、分析阐述题（20 分）

曾经有人作过这样一个实验，组织三组人让他们沿公路步行，分别向 10 公里外的三个村子行进。

甲组不知道去的村庄叫什么名字，也不知道它有多远，只告诉他们跟着向导走就是了。这个组刚走了两三公里时就有人叫苦了，走到一半时人们便怨声载道，越往后人们的情绪越来越低落，七零八落，溃不成军。

乙组知道去哪个村庄，也知道它有多远，但路边没有里程碑，人们只能凭经验估计大致要走两小时左右。这个组走到一半时才有人叫苦，大多数人想知道他们已经走了多远了，当比较有经验的人说大概走了一半的路程时，大家又簇拥着向前走去。

丙组不仅知道所去的是哪个村子，它有多远，而且路边每公里有一块里程碑。人们一边走一边留心看里程碑。每到一里程碑，大家便有一阵小小的快乐。这个组的情绪一直很高涨，甚至大声唱歌以消除疲劳。最后两三公里，他们行走速度反而加快，因为他们知道村子就在眼前了。

请用管理学的原理分析上述实验中的现象。

本试题共 1 页，此页是第 1 页。