

河北大学 2012 年硕士研究生入学考试试卷

卷别: [B]

适用专业	考试科目代码	考试科目名称
管理科学与工程	884	管理学原理

特别声明: 答案一律答在答题纸上, 答在本试卷纸上无效。

第一部分

一、名词解释 (30 分, 每小题 6 分。答案一律答在答题纸上, 否则无效。)

- 1、国际化经营
- 2、学习型组织
- 3、标杆控制
- 4、反馈控制
- 5、管理幅度

第二部分

二、简答题 (75 分, 1-3 小题每小题 10 分, 4-6 小题每小题 15 分。答案一律答在答题纸上, 否则无效。)

- 1、绩效评估的作用体现在哪些方面?
- 2、有效的领导者有哪些共同特征?
- 3、简述全面质量管理的要点。
- 4、简述企业社会责任的内容。
- 5、阐述系统管理理论的主要观点。
- 6、简述技术创新的内涵。

本试题共 2 页, 此页是第 1 页。

河北大学 2012 年硕士研究生入学考试试卷

卷别: [B]

适用专业	考试科目代码	考试科目名称
管理科学与工程	884	管理学原理

特别声明: 答案一律答在答题纸上, 答在本试卷纸上无效。

第三部分

三、论述题 (共 45 分, 第一小题 25 分, 第二小题 20 分。答案一律写在答题纸上, 否则无效。)

1、管理学中有很多理论观点存在差异。例如科学管理认为“有必要用严密的科学知识代替老的单凭经验或个人知识行事”, 认为人是经济人; 人际关系学说认为人是社会人, 要关注人的社会需求; 权变理论学派强调要根据企业所处的内外条件随机应变, 没有什么一成不变、普遍适用的“最好的”管理理论和方法。

(1) 你是否认为上述观点前后矛盾? 为什么?

(2) 管理学研究是一门科学, 还是一门艺术?

2、以需要层次论和期望理论为例, 分析激励内容理论与激励过程理论的研究内容的差异, 并探讨两种理论中的要素能否同时作用于员工, 为什么?