

一、名词解释（每小题 5 分，共 30 分）

1. 组织
2. 预测
3. 前馈控制
4. 沟通
5. 管理幅度
6. 计划

二、判断分析题（每小题 5 分，共 25 分）

1. 组织的管理者是组织的领导者，反之，组织的领导者也一定是组织的管理者。
2. 所谓管理要以人为本，就是说管理的根本任务就是管住人。
3. 公平理论的基本内容就是管理者在管理活动中要公平对待下属。
4. 在管理活动中，当保健因素不具备时，会引起职工的不满，当这些因素得到改善后，可以起到明显的激励作用。
5. 超 Y 理论认为，管理方式应由工作性质、成员素质决定，也就是说对不同的人、不同的工作要采取不同的管理方式。

三、简述（每小题 10 分，共 50 分）

1. 韦伯的官僚组织的特征及其理论方法。
2. 管理科学学派的基本思想及其理论方法
3. 管理活动中如何有效协调人际关系
4. 管理信息系统的组成及其功能
5. 管理必须以人为中心

四、论述（每小题 15 分，共 45 分）

1. 从职能、主体和客体三方面论述组织的特性
2. 管理过程的效率、效果、效益的基本含义及其相互关系
3. 目标管理的基本特点及其优越性、局限性