

2007 年硕士研究生入学考试试题

科目名称： 管理学 (711) 共 1 页 第 1 页

1、名词解释（每小题 4 分，共 20 分）

- (1) 决策
- (2) 组织设计的控制幅度原则
- (3) 组织中权力来源之一的感召权力
- (4) 零和谈判
- (5) 激励的正强化

2、简答题（每小题 8 分，共 40 分）

- (1) 头脑风暴法的创始人为该决策方法的实施提出了哪些原则？
- (2) 行业竞争结构分析需要考虑哪几个主要方面（要求画图）？
- (3) 在组织部门化的形式中，职能部门化的优点和缺点有哪些？
- (4) 从组织角度讲，如何减轻和消除员工的不适的压力？
- (5) 简述管理方格论中有代表性的五种领导方式的名称和特点。

3、论述题（每小题 15 分，共 90 分）

- (1) 试论述法约尔的管理的 14 条原则。
- (2) 在“企业该不该承担社会责任”这一问题上，赞成企业承担社会责任的理由有哪些，并解释。
- (3) 试论述决策的过程需做哪几步工作？
- (4) 首先根据职业生涯的阶段模型，说明组织应如何针对不同时期的员工特点进行有效的职业生涯管理？然后总体来讲，成功管理职业生涯需要注意哪几个方面，并解释。
- (5) 首先论述弗雷德里克·赫兹伯格的双因素理论，第二谈谈双因素理论有何重要意义，第三指出双因素理论对企业管理的启示。
- (6) 试论述在创新活动的组织中，管理者应如何为员工的创新提供条件、创造环境，以有效地组织系统内部的创新。

注：本科试题满分为 150 分

2007 年硕士研究生入学考试试题

科目名称: 管理学 共 1 页 第 1 页

注: 请将试题做在标准答题纸上, 在题签上做题无效。

一、名词解释 (共 20 分, 每小题 4 分)

- 1、概念技能
- 2、目标管理
- 3、前向一体化
- 4、工具式沟通
- 5、保健因素

二、简答题 (共 40 分, 每小题 8 分)

- 1、说明管理者的层次分类及他们在管理职能上的相同与不同之处。
- 2、你如何理解决策的“满意原则”?
- 3、领导者的影响力来源有哪些? 应如何提高其影响力?
- 4、简述计划与控制的联系。
- 5、图示沟通过程, 并简述管理者分别作为信息发送者和接收者时的沟通技巧。

三、论述题 (共 90 分, 每小题 15 分)

- 1、试述期望理论的基本内容及其对管理工作的启示。
- 2、试述信息技术的普及应用对企业组织结构的影响。
- 3、说明领导生命周期理论的内容, 并用该理论解释为什么对大学教师采取“不坐班”的领导方式。
- 4、根据美国学者波特的研究, 一个行业内部的竞争状态取决于五种基本竞争作用力。试具体分析之。
- 5、试述在管理工作中如何认识冲突、化解冲突?
- 6、试述管理理论的发展过程, 并分析说明在这一发展过程中反映了理论研究视角的怎样变化。