

2010 年硕士研究生复试考试试题

科目代码：950 科目名称：管理学 共 1 页

请将试题做在标准答题纸上，在题签上做题无效。本试卷满分为 100 分。

一、名词解释（每小题 5 分，共 20 分）。

- 1、企业
- 2、管理
- 3、决策
- 4、质量

二、简答题（每小题 10 分，共 60 分）

- 1、简述泰勒对科学管理的主要贡献。
- 2、简述事业部制组织结构形式的优缺点。
- 3、简述企业内外部环境分析的内容。
- 4、简述市场营销观念与推销观念的区别。
- 5、第三方物流的特点与作用是什么？
- 6、质量管理发展的三个阶段。

三、论述题（每小题 20 分，共 20 分）

论述企业应承担哪些社会责任。