

## 2010 年硕士研究生入学初试试题

科目代码名称：838 一般管理学<sup>原理</sup> 共1页 第1页

### 一、解释下列专业名词（每个 5 分，共 30 分）

- 1、复杂人
- 2、生态效益
- 3、跨文化管理
- 4、经济全球化
- 5、组织结构
- 6、关键事件法

### 二、简答题（每小题 10 分，共 60 分）

- 1、你如何理解管理学的软科学性？
- 2、解释法约尔一般管理理论 14 条原则中的“统一指挥”、“统一领导”两个原则，并说明它们的区别与联系。
- 3、简述人本原则的内容和实现途径。
- 4、简述矩阵型组织结构的特点及优缺点。
- 5、什么是收支管理？要提高收支管理水平要注意做好哪几项工作？
- 6、简述建立信息系统的条件。

### 三、论述题（每小题 15 分，共 60 分）

- 1、论述现代决策应遵循的科学原则。
- 2、论述组织变革的阻力来源及消除对策。
- 3、论述三种领导理论，并进行简要评述。
- 4、论述“现代管理是科学、艺术与道德的统一”这一命题的合理性。