

2011 年硕士研究生入学初试试题

科目代码: 812 科目名称: 管理学

注: (1) 本试题共 1 页。

(2) 请按题目顺序在标准答题纸上作答, 答在题签或草稿纸上一律无效。

一、名词解释 (每小题 4 分, 共 20 分)

- 1、非正式组织
- 2、统一指挥
- 3、组织变革
- 4、前馈控制
- 5、人际技能

二、简答题 (每小题 8 分, 共 40 分)

- 1、从管理学科的角度, 简述信息和数据的区别和联系。
- 2、简述计划工作的性质。
- 3、简述管理实践中主要的激励方式。
- 4、简述组织部门化的基本原则。
- 5、领导在管理中的作用表现在哪些方面?

三、论述题 (每小题 15 分, 共 90 分)

- 1、论述西方古典管理理论的先驱法约尔对管理理论的主要贡献。
- 2、什么叫计划? 什么叫决策? 二者之间有什么区别和联系?
- 3、集权和分权是组织层级化设计中的两种权利分配方式, 如果你是经理, 你会分权吗? 为什么? 你怎样保证不过分分散权力?
- 4、什么是组织文化? 论述企业家在组织文化形成中的作用。
- 5、论述期望理论的主要观点及该理论对管理者的启示。
- 6、有人认为应该严禁小道消息在组织内传播。你对此如何评价? 并解释。