

## 2012 年硕士研究生入学初试试题

科目代码: 812      科目名称: 管理学

注: (1) 本试题共 1 页。

(2) 请按题目顺序在标准答题纸上作答, 答在题签或草稿纸上一律无效。

### 一、名词解释(每小题 4 分, 共 20 分)

- 1、概念技能
- 2、有限理性
- 3、反馈控制
- 4、领导者
- 5、不确定型决策

### 二、简答题(每小题 8 分, 共 40 分)

- 1、根据明茨伯格的研究, 管理者应扮演哪些角色?
- 2、简述决策的原则和依据。
- 3、简述孔茨和韦里克的计划层次体系的基本内容。
- 4、简述滚动计划法的特点。
- 5、控制过程包含哪些阶段的工作?

### 三、论述题 (每小题 18 分, 共 90 分)

- 1、论述泰勒科学管理理论的要点及其对提高我国企业管理水平的现实意义。
- 2、根据需要层次理论、公平理论论述金钱的激励作用。
- 3、组织设计的任务是什么? 组织设计会受到哪些因素的影响?
- 4、论述领导者如何正确地理解领导权力的来源, 以及如何运用这些权力成为有效的领导者。
- 5、结合实际论述管理沟通的作用及如何实现有效沟通。