

2012 年硕士研究生入学复试试题

科目代码: B30 科目名称: 一般管理学原理

注: (1) 本试题共 1 页。

(2) 请按题目顺序在标准答题纸上作答, 答在题签或草稿纸上一律无效。

一、名词解释 (每题 4 分, 共计 28 分)

- 1、管理的任务
- 2、控制
- 3、管理信息系统
- 4、战略
- 5、沟通
- 6、目标
- 7、组织的职能

二、简答题 (每题 6 分, 共计 42 分)

- 1、阐述赫茨伯格的双因素激励理论基本内涵。
- 2、组织创新具体包括那些内容? 各内容的含义是什么?
- 3、从组织内部提升管理人员有哪些优点?
- 4、简述三种类型的领导活动方式。
- 5、简述在计划管理中, 5W1H 的基本内容。
- 6、阐述效率、效果、效益三个概念的区别与关系。
- 7、韦伯设计的组织特征有哪些?

三、论述题 (每题 15 分, 共计 30 分)

- 1、论述决策理论学派的基本观点。
- 2、要成为一名成功的管理者, 必须具备怎样的条件?