

河北工业大学 2012 年研究生入学考试模拟试题

科目代码    872                      科目名称    管理学原理

一 、名词解释（共 20 分：5×4=20 分）

- 1、概念技能
- 2、法约尔跳板
- 3、风险型决策
- 4、非正式组织
- 5、权变理论

二、选择题（共 10 分：10×1=10 分）

- 1、当一个管理者组织制订公司战略以寻求企业进一步发展时，他扮演的管理角色是明茨伯格所说的（ ）  
A、领导者  
B、发言人  
C、企业家  
D、混乱驾驭者
- 2、对于一个生产儿童饮料的企业，下例因素中哪个因素是其具体环境因素？（）  
A、人口数量  
B、儿童口味  
C、家庭收入  
D、计划生育政策
- 3、小刘的领导要求她解释其所属部门的实际开支与公司预算数额不符之处。在此，这位领导执行的是哪种管理职能。  
A、计划  
B、组织  
C、领导  
D、控制
- 4、当企业发现自己生产的产品存在安全隐患时，主动召回该产品是在实践（ ）  
A、社会响应

- B、道德标准
- C、社会义务
- D、社会责任
- 5、决策制定者的注意力有重点地选择了事物的某些方面，而摒弃别的方面，这是（）  
A、锚定效应  
B、框架效应  
C、有效性  
D、选择性认知
- 6、一家董事会通过决议，计划在重庆建立汽车生产制造厂，建设周期为一年，需完成基础建设设备安装、生产线调试等系列工作，技术最适合来协调各项活动的资源分配。  
A、甘特图  
B、负荷图  
C、PERT 网络图  
D、线性规划
- 7、怎样的结构设计使企业可以把精力集中在自己做得最好的业务上，而把其他业务活动外包给这方面做得最好的公司？  
A、网络组织  
B、虚拟组织  
C、无边界组织  
D、项目型组织
- 8、如果管理者非常重视组织成员的高满意度，则（）沟通网络是最有效的。  
A、轮式  
B、全通道式  
C、小道消息  
D、链式
- 9、归因常常存在各种偏差，当管理者低估内部因素对员工行为的影响而高估外部因素对员工行为的影响时，管理者（ ）  
A、表现出自我服务偏见  
B、犯了基本归因错误  
C、曲解了员工的控制点

D、犯了假设相似性的错误

10、衡量公司运用其资产效率程度的比率（）

A、总资产周转率

B、流动性比率

C、投资回报率

D、速动比率

**三、简答题（共 60 分：10×6=60 分）**

1. 管理的作用？

2. 目标管理的基本特点包括哪些？

3. 组织的职能一般包括哪些？

4. 成就需要激励理论的内容是什么？

5. 影响管理宽度的因素有哪些？

6. 领导艺术包括哪些内容？

**四、论述题（共 45 分：15×3=45 分）**

1、什么是委员会管理？如何认识委员会管理的优缺点？

2、如何认识管理的科学性与艺术性？试谈谈二者的关系

3. 扁平型组织结构与锥型组织结构的优缺点各有哪些？

**五、综合应用题（共 15 分）**

王新是一家生产小型机械的装配厂经理。每天王新到达工作岗位时都随身带来了一份列出他当天要处理的各种事物的清单。清单上的有些项目是它总部的上级电话通知他需要处理的，另一些是他自己在一天多次的现场巡视中发现的或者他手下报告的不正常的情况。

一天，王新与往常一样带着他的清单来到了办公室。他做的第一件事是审查工厂各班次监督人员呈送上来的作业报告。他的工厂每天 24 小时连续工作，各班次的监督人员被要求当班结束时提交一份报告，说明这班次开展了什么工作，发生了什么问题。看完前一天的报告后，王新通常要同他的几位主要下属人员开一个早会，会上他们决定对于报告中所反映的各种问题应采取些什么措施。王新在白天也参加一些会议，会见来厂的各方面访问者。他们中有些是供应商或潜在供应商的销售代表，有些则是工厂的客户。此外，有时也有一些来自地方、省、国家政府机构的人员。总部职能管理人员和王新的直接上司也会来厂考察。当陪伴这些来访者和他自己的属下人员参观的时候，王新常常会发现一些问题，并将他们列入到他那待处理

事项的清单中。王新发现自己明显无暇顾及长期计划工作，而这些活动是他改进工厂的长期生产效率所必须作的。他似乎总是在处理某种危机，他不知道哪里出了问题。为什么他就不能以一种使自己不这么紧张的方式工作呢？

试回答下面的问题：

从管理职能的角度，可以对王新的工作做一种什么样的分析？