

# 2007 年天津工业大学硕士研究生入学考试试题

试题编号：430 试题名称：管理学

**注意事项：**1. 本试卷共 6 道大题（共计 70 小题），满分 150 分；

2. 本卷属试题卷，**答案一律写在答题纸上**，写在该试题卷上或草稿纸上均无效。要注意试卷清洁，不要在试卷上涂划；

3. 必须用蓝、黑色钢笔或圆珠笔答题，其它笔答题均无效。

\*\*\*\*\*

**一、填空题**（本大题共 6 题，10 空，每空 3 分，共 30 分，请将正确答案写在答题纸上）

1. 某企业生产某产品的固定成本为 60000 元，单位变动成本为每件 1.8 元，产品价格为每件 3 元，则此产品的保本产量是 ① 件。

2. 根据时机、对象和目标不同，可以将控制分为 ②、③ 和事后控制三种类型。

3. 权变理论公式中： $S=f(L, F, E)$ ，S 代表 ④。

4. 根据强化的性质和目的，强化可以分为 ⑤ 和 ⑥ 两大类型。

5. 管理的层次受到组织规模和管理幅度的影响，它与组织规模成 ⑦ 比，在组织规模已定的情况下，它与管理幅度成 ⑧ 比。

6. 控制的过程包括三个基本环节：⑨、衡量绩效、⑩。

**二、单项选择题**（本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分。每小题的备选答案中只有一个正确答案，请将正确答案写在答题纸上）

1. 当计划由于受到外部干扰因素而偏离原来方向时，为了计划保证目标的实现而采取的管理职能是（ ）。

- A. 计划                      B. 组织                      C. 协调                      D. 控制

2. 管理者在处理与组织成员和其他利益相关者的关系时，他所扮演的角色是（ ）。

- A. 人际角色                  B. 信息角色                  C. 决策角色                  D. 谈判角色

3. 根据麦格雷戈的理论，（ ）认为人的本性是坏的，一般都有好逸恶劳、尽可能逃避工作的特性，因此必须进行强制、监督、惩罚等才能使他们努力完成给定的工作。

- A. X 理论                      B. Y 理论                      C. Z 理论                      D. 超 Y 理论

4. 保本产量是（ ）和（ ）的交点。

- A. 总固定成本曲线，总成本曲线                      B. 总收入曲线，总成本曲线  
C. 总固定成本曲线，总收入曲线                      D. 总变动成本曲线，总收入曲线

5. 对将要解决某一问题有兴趣的人集合在一起，在完全不受约束的条件下畅所欲言进行集体决策的方法是（ ）。

- A. 头脑风暴法                  B. 德尔菲法                      C. 名义小组法                  D. 民主决策

6. 属于风险型决策方法是（ ）。

- A. 线性规划法                  B. 本量利分析法                  C. 决策树法                      D. 小中取大法

7. 驱动行业竞争的五种力量不包括（ ）。

- A. 供应商                      B. 潜在进入者                      C. 替代品                      D. 互补品

8. 矩阵式组织结构最大的缺点是（ ）。

# 2007 年天津工业大学硕士研究生入学考试试题

试题编号：430 试题名称：管理学

A. 多头领导      B. 分权不充分      C. 权利过于集中      D. 组织非常稳定

9. 企业所采取的：获得与自身生产同类产品的竞争对手的所有权或加强对他们的控制的战略属于何种战略（ ）。

A. 后向一体化      B. 横向一体化      C. 前向一体化      D. 战略联盟

10. 马斯洛认为每个人都有五个层次的需要，依次是（ ）。

A. 生理-安全-社交-尊重-自我实现      B. 生理-安全-尊重-社交-自我实现

C. 自我实现-尊重-社交-生理-安全      D. 社交-尊重-自我实现-安全-生理

11. 强化是通过奖惩手段修正员工的行为，它属于（ ）。

A. 前馈控制      B. 现场控制      C. 预防性控制      D. 反馈控制

12. 薪酬系统的基础是（ ）。

A. 竞争原则      B. 公平理论      C. 激励原则      D. 经济原则

13. 领导行为连续统一体理论指出：有效领导方式应是（ ）。

A. 独裁式领导      B. 民主式领导      C. 放任式领导

D. 根据领导者、下属、处境不同而灵活运用各种方式

14. “亡羊补牢”属于（ ）。

A. 前馈控制      B. 现场控制      C. 反馈控制      D. 预防性控制

15. 根据管理方格图，对生产高度关心而对人很少关心的管理属于（ ）类型的领导风格。

A. 乡村俱乐部型      B. 血汗工厂型      C. 协作型      D. 贫乏型

16. 根据生命周期理论，领导风格随着下属成熟程度的不同而不同。对于高度成熟的下属，应采取（ ）的领导风格。

A. 高工作、高关系      B. 低工作、低关系      C. 高工作、低关系      D. 低工作、高关系

17. 根据赫兹伯格的双因素理论，（ ）因素可激励员工

A. 报酬、成就、认可、责任      B. 报酬、工作条件、良好的工作关系

C. 成就、责任、良好的人际关系和成长      D. 成长、成就、责任

18. 当代管理机构变革的一大趋势（ ）。

A. 管理层次复杂化      B. 组织结构扁平化      C. 管理幅度日益减少      D. 锥型结构更受欢迎

19. 管理的首要责任是（ ）。

A. 管理一个组织      B. 管理管理者      C. 管理工作和工人      D. 制定计划

20. 现场控制也称（ ）。

A. 成果控制      B. 预先控制      C. 事后控制      D. 过程控制

**三、多项选择题**（本大题共 15 小题，每小题 2 分，共 30 分。每小题的备选答案中有两个或两个以上正确答案，请将正确答案写在答题纸上，多选、少选、错选、不选均不得分）

1. 管理活动的基本职能包括（ ）。

A. 计划      B. 组织      C. 协调      D. 控制

2. 根据赫茨伯格的双因素理论，以下属于激励因素的有哪些（ ）。

A. 与同事的关系      B. 提升      C. 个人发展的可能性      D. 受到重视

## 2007 年天津工业大学硕士研究生入学考试试题

试题编号：430 试题名称：管理学

- 
3. 管理原理的主要特征包括（ ）。  
A. 客观性                      B. 系统性                      C. 概括性                      D. 稳定性
4. 人本原理基本观点包括（ ）。  
A. 职工是企业的主体                      B. 职工参与是有效管理的关键  
C. 服务于人是管理的根本目的                      D. 使人性得到完美发展是管理的核心
5. 关于计划的描述正确的是（ ）。  
A. 计划与未来有关                      B. 计划是面向行动的  
C. 计划是组织、领导、控制等的基础                      D. 计划是决策的逻辑延续
6. 领导方式的基本类型有（ ）。  
A. 专权型领导                      B. 民主型领导                      C. 放任型领导                      D. 温和型领导
7. 对于关键路线评价正确的是（ ）。  
A. 关键路线只有一条                      B. 关键路线的路长决定了整个计划任务所需的时间  
C. 关键路线是最长的一条路线                      D. 关键路线的压缩可以缩短工期
8. 组织设计的原则包括（ ）。  
A. 因事设职和因人设职相结合的原则                      B. 权责对等的原则（职权和职责对等）  
C. 命令统一的原则                      D. 民主集中的原则
9. 过分集权的弊端主要有（ ）。  
A. 降低决策的质量                      B. 降低组织的适应能力  
C. 降低组织成员的工作热情                      D. 不利于决策的迅速实施
10. 系统具有的特性包括（ ）。  
A. 层次性                      B. 相关性                      C. 集合性                      D. 稳定性
11. 领导的作用主要有（ ）。  
A. 指挥作用                      B. 协调作用                      C. 激励作用                      D. 计划作用
12. 企业核心竞争力的检验标准包括（ ）。  
A. 用户价值                      B. 独特性                      C. 延展性                      D. 领先性
13. 期望理论认为，人们对工作态度取决于下列（ ）哪几种联系的判断？  
A. 努力—绩效                      B. 绩效—奖赏                      C. 奖赏—个人目标                      D. 努力—奖赏
14. 激励理论主要包括（ ）。  
A. 需求层次理论                      B. 公平理论                      C. 期望理论                      D. 权变理论
15. 能够对组织分权程度作出判断的有（ ）。  
A. 决策的频度                      B. 决策的幅度                      C. 决策的重要性                      D. 对决策的控制程度

**四、判断题**（本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分。说法正确划“√”，错误划“×”，请将正确答案写在答题纸上）

# 2007 年天津工业大学硕士研究生入学考试试题

试题编号：430 试题名称：管理学

1. 战略管理就是根据对企业经营条件和外部环境的分析，确定企业总的经营宗旨和经营目标，并且制定一种或几种有效的战略，使企业达到经营宗旨和经营目标所采取的一系列管理决策和行动。
2. 决策就是指为了达到一定的目标，从两个以上的可行方案中选择一个合理方案的分析判断过程。
3. 组织设计中最为重要的基础工作是组织目标的分解。
4. 高度集权往往适合于规模比较大的组织。
5. 依据时间长短标准，计划可以分为长期计划和短期计划。
6. 把权力定位于职工群体的领导类型是放任型领导。
7. 管理层次是指一个组织设立的行政等级的数目。
8. 把生产要素按照计划的各项目标和任务的要求结合成为一个整体，把计划工作中制定的行动方案落实到每一个环节和岗位，以确保组织目标的实现，这是管理的计划职能。
9. 主管所能直接控制的下属越多，管理层次一定就越多。
10. 战术决策又称“管理决策”，是在组织内贯彻的决策，属于战略执行过程中的具体决策。
11. 领导即是领导者。
12. 领导是指引导下属实现组织的期望，是一个静态的过程。
13. 领导者的职位影响力与其本人的素质条件有一定的关系。
14. 系统由若干相互联系、相互作用的部分组成，在一定环境中具有特定功能的有机整体。
15. 激励的本质是加强、引导和维持行为的活动或过程。
16. 有效控制的及时性原则是指快速的提供控制所需要的信息。
17. 管理中的控制手段可以在行动开始之前进行，也可以在进行之中或结束之后进行。
18. 根据公平理论，员工提出增加工资，则说明组织对他已经不再具有吸引力。
19. 控制工作的第一步是确定控制标准。
20. 有人说，人的身体是“三分治七分养”，这说明反馈控制比事后控制更重要。

## 五、简答题（本大题共 8 小题，每小题 5 分，共 40 分，请将正确答案写在答题纸上）

1. 泰罗所创立的管理理论主要观点是什么？
2. 简述决策的基本过程。
3. 简述企业基本战略类型及其含义。
4. 简述滚动计划法的基本思想。
5. 简述非正式组织的存在对正式组织目标的实现起到的积极作用有哪些。
6. 简述什么是预先（前馈）控制。
7. 简要说明期望理论的主要内容是什么。
8. 简述有效控制的基本原则。

## 六、论述题（本大题共 1 小题，共 10 分，请将正确答案写在答题纸上）

请从管理的幅度和管理的层次出发，论述扁平结构形态和锥形结构形态的含义及其优缺点。