

南开大学 2003 年研究生入学考试试题
考试科目： 管理学综合

专业： 企业管理

重要说明：

本试卷由两部分组成：第一部分是每个考生必考的管理学试题部分；第二部分包括企业战略管理、市场营销、人力资源管理和财务管理四种选做试题，考生只能从上述四种试题中选择一种试题作答。两个部分试题共计 150 分，其中管理学试题部分占 70 分，选考试题部分占 80 分。为了准确地地区分选考试题种类，请在所选考试题种类前面的方框中画钩。

企业战略管理； 市场营销； 人力资源管理； 财务管理

管理学试题

一、 简述题（请简要回答下列问题，每题不得超过 400 字，每题 4 分）

1. 简述不同层次管理人员所需的主要管理技能及其原因？
2. 简述影响领导效果的主要因素有哪些和为什么？
3. 请简要说明 SWOT 分析的原理和它对组织战略管理的意义？
4. 请简要说明信息沟通过程的环节和主要步骤？
5. 请简述控制标准与计划目标的关系和各自的主要作用？

二、 分析论述题（请分析和论述下列问题，每题 10 分）

1. 根据我国现有的国情，请论述你认为管理学中关于人性基本假设的哪一种理论更为适用？为什么？
2. 请分析说明直线职能制组织结构和矩阵式组织结构的主要区别是什么？并比较说明各自的优缺点？
3. 请论述在所学过的各种管理激励理论中，你认为哪一种激励理论更为科学？为什么你这样认为？
4. 根据管理控制理论，请论述造成实际工作结果与工作计划偏差的主要原因是什么？分别应该采取哪种措施去消除偏差？
5. 根据决策理论，分析说明确定性决策、风险性决策和完全不确定性决策的主要区别在什么地方？造成这些不同的主要原因是什么？

1219 已录入

南开大学

南开大学 2003 年研究生入学考试试题

考试科目： 管理学综合

专业： 企业管理

企业战略管理试题

一、解释概念（每小题 5 分，共 30 分）

- | | |
|-----------|-----------|
| 1. 进入障碍 | 2. 转换成本 |
| 3. 规模经济 | 4. 价值链 |
| 5. 目标聚焦战略 | 6. 成本领先战略 |

二、简述题（每小题 10 分，共 30 分）

1. 产业结构分析的主要内容是什么？
2. 哪些因素决定着替代的威胁？
3. 波士顿咨询公司提出的增长/份额矩阵的主要内容是什么？

三、论述题（20 分）

举出一个成功的标歧立异战略的例子，解释其成功的原因。

南开大学 2003 年研究生入学考试试题
考试科目： 管理学综合 专业： 企业管理

市场营销试题

一、 名词解释（每题 5 份，共 30 分）

1. 内部营销
2. 顾客关系管理

4. 竞争导向定价法
5. 特许联销经营
6. 服务营销

二、 简答题（每题 10 分，共 30 分）

1. 市场细分化原则、依据及方法
2. 营销环境分析的主要内容及其相互关系

三、 综合分析题（20 分）

通过典型个案分析现代营销组合策略实施原则及方法

南开大学

南开大学 2003 年研究生入学考试试题

考试科目： 管理学综合 专业： 企业管理

人力资源管理试题

二、简答题（共 20 分）

1、在职务设计（Job Design，又译工作设计）中经常使用两种方法，一种是职务扩大化（Job Enlargement），一种是职务丰富化（Job Enrichment）。这两种方法有什么异同之处？（8 分）

2、国外学者 Morgan 为国际人力资源管理研究提出的分析模型包括几个维度？每个维度包括什么内容？这一分析模型有什么意义？（12 分）

三、问答题（共 45 分）

1、在企业发生人员过剩的时候：

1) 应该采取什么措施来应对，请依照你认为最佳的采用顺序对这些措施进行排队。（5 分）

2) 请解释你为什么这样排队。（5 分）

3) 人员过剩的时候，很容易出现劳动关系紧张甚至冲突的局面，如果你是人力资源管理者，在这种情景中你会扮演什么角色？（5 分）

4) 你会如何应对这种紧张或冲突？（5 分）

2、许多企业现在都在运用 360 度评估法进行绩效评估：

1) 什么是 360 度评估法？（5 分）

2) 请分析在中国企业中运用这一绩效评估技术是否合适？为什么？（10 分）

3) 如果中国的企业运用这一技术进行评估，应该注意哪些问题？（10 分）

南开大学 2003 年研究生入学考试试题

考试科目： 管理学综合

专业： 企业管理

财务管理试题

一、简答下述问题（言简意赅，每题 5 分）

1. 其他因素不变，基准利率变化对股票价值有何影响？
2. 流动比率的大小对企业的资产回报率和风险有何作用？
3. 何谓财务杠杆？试说明权益回报率与资产回报率的关系。
4. 公司的边际资本成本与历史资本成本有何联系与区别？边际资本成本为何发生跳跃？
5. 常有小报记者报导说“发行股票筹资成本最低”。你对此有何评论？
6. 盈亏平衡分析有两种方法：财务学方法和经济学方法。其区别在哪？
7. 今有到期日相同的两个投资组合，在到期日其价值相等。你可否断言该两组合在任何时候价值都相等？
8. 假定关于某只股票的市场资本化利率不变，红利现金流序列的预期也不变。请问该股票的价值随不随时间而变化？如果变化，如何变？
9. 现值的概念与风险的概念有无联系？为什么？
10. 试比较两个投资方案

A: 购买 IBM 股票一股择购权 (call)，出售一股择售权 (put)。

B: 购买 IBM 一股股票，借入上述择购权和择售权的共同执行价格的现值 $PV(E_x)$ (连续无风险利率 r_f)。

二、(10 分) 某公司购进价值为 1 亿元的计算机，使用寿命为二年。该公司可采用两种折旧方式：加速（第一年 80%，第二年 20%）、直线。试问不同折旧方式这一信息对公司的价值有何影响？

设所得税率 $T_c=40\%$ ，无风险利率 $r_f=6\%$ ，负债成本 8%，权益成本 15%，加权平均资本成本 12%。

三、(10 分) 分别画出资本市场直线和证券市场直线。试述其联系和区别。

四、(10 分) 欣华装饰品厂是专门生产春节喜庆用品的工厂，共拥有 2 台机器。每台生产能力为 100 万打/年。生产成本为每打 20 元。由于需求的季节性，该厂春夏季半开工，秋冬季全开工。现有新型机器问世，售价为¥6,000 万元/台。若采用新机器，生产成本可降低 50%。现假定折现率为 $r=10\%$ ，新老机器都具有无限的寿命。问以生产总成本最小化为目标，该厂应不应更新机器。若更新应如何更新？（机器无残值）