

南开大学

2003 年攻读硕士研究生入学考试试题

考试科目：管理信息系统

适用专业：管理科学与工程

请将下列问题的回答按照题目顺序填答在答题纸上，请注意在答题处注明题目标号，无需重新抄写原问题，请保持卷面整洁，字迹清晰。

一、术语解释（每题 8 分，共 40 分）

- 1、诺兰模型
- 2、点-点信道网络
- 3、Client/Server（与 Browser/Server）
- 4、Agile 制造
- 5、ISO/OSI

二、简答题（每题 12 分，共 60 分）（每题字数一般请控制在 300 字以内）

- 1、简述“自下而上”和“自上而下”的两种 MIS 开发侧罗，并比较其优缺点。
- 2、简述信息系统规划中关键成功因素法（CSF）的步骤和可采用的工具。
- 3、简述系统实施过程中常用的几种系统切换方法，并加以比较。
- 4、按照数据库规范化 3NF 的要求，画出厂家-商品-顾客之间关系的 E-R 模型，三者之间的关系应满足以下基本约束条件。
 - ①每种商品（属性包括：商品 ID、品名、规格、单价）可由多个厂家（属性包括：厂家 ID、厂名、联系人）生产；
 - ②每个厂家必须且至少生产一种（也可以多种）商品；
 - ③一种商品可以同时提供给多个不同的顾客（属性包括：顾客 ID、姓名、地址、电话）；
 - ④每个顾客可以同时拥有多种商品（也可以没有）。
- 5、某银行储蓄所存（取）款过程如下：储户将填好的存（取）款单和存折送交分类处理处，分类处理处按三种不同情况分别处理；如果存折不符合或存（取）款单不合格，则将存折和存（取）款单直接退还储户重新填写；如果是存款，则将存折和存款单送交取款处处理。存款处取出底帐登记后，将存折退还储户；如果是取款，则将存折和取款单送交取款处处理，该服务台取出底帐和现金，记账后将存折和现金退给储户，从而完成存（取）款处理过程。请按此流程画出数据流图

三、论述题（每题 25 分，共 50 分）

- 1、阐述 BPR 核心思想的本质，一集信息技术对 BPR 的支持作用。并由此分析论述信息与组织变革之间的关系。
- 2、当今，电子商务正在成为信息系统向网络化应用发展的主流趋势。请谈谈你对电子商务的理解认识，并阐述一个成功的电子商务系统其组成要素和关键成功因素有哪些（包括硬、软两个方面）？