

中国人民公安大学 2003 年硕士研究生入学考试管理学试题（412）

请将所有答案标明题号，写在答题纸上，试题纸上请勿答题。严禁在答题纸上留下姓名、考号等任何标记，否则该卷无效。

一、概念比较（每题 5 分，共 30 分）

- 1、 管理与领导
- 2、 效率与效益
- 3、 工作激励与成果激励
- 4、 制度分权与授权
- 5、 个人影响权与制度权
- 6、 适时控制与适度控制

二、简答题（每题 10 分，共 60 分）

- 1、 试述霍桑实验的目的及主要结论？
- 2、 追踪决策有何特点？
- 3、 简述权力过分集中的成因及带来的弊端？
- 4、 组织中利用委员会的必要性是什么？
- 5、 简述“双因素理论”？
- 6、 冲突的概念及处理冲突的主要方法？

三、论述题（每题 20 分，共 60 分）

- 1、 联系实际谈如何运用责任原理做好管理工作？
- 2、 如何认识非正式组织的作用及实施有效地管理？
- 3、 如何做好激励实务工作提高管理效能？