

一、简答题（每题 5 分，共 30 分）

1. 简述梅奥人际关系学说
2. 简述事业部制的优点和不足
3. 简述组织设计的依据
4. 简述领导特质理论
5. 简述薪酬公平的内容
6. 简述企业管理信息化的主要内容

二、论述题

1. 论述管理控制系统的有效性（10 分）
2. 试述管理幅度和管理层次（10 分）
3. 结合实际论述双因素理论（10 分）
4. 结合实际论述全面质量管理理论（12 分）
5. 结合实际论述知识管理的理论和现实意义（13 分）
6. 试述控制系统的构成（15 分）