

2011年北京工商大学 802 管理学考研试题（回忆版）

本试题由 kaoyan.com 网友 molly7710 提供

一、简答（每题 5 分）

- 1 明茨伯格的十个角色分成哪三类？
- 2 波特五力模型？
- 3 领导生命周期理论的四种具体领导方式？
- 4 绩效评估的五个步骤？
- 5 影响有效沟通的因素？
- 6 有效控制的四个特征？

二、辨析题（每题 15 分）

- 1 确定型决策方法，风险型决策方法，确定型决策方法的异同？
- 2“管理”与“领导” 的异同？

三论述题（每题 20 分）

- 1 梅奥人际关系学说的主要内容？
- 2 根据个人经验，评述麦格雷戈的人性假说？

四材料分析题（每题 25 分）

- 1 材料是：关于杜邦公司高层的战略规划，针对四大潮流提出四个规划。 要求：分析战略类型，用相关管理理论进行评价。
- 2 材料是：一个人面试一个大学生，这个大学生能力可以，但是工作态度有问题。 要求：分析材料，并给管理者提出具体建议。

以上试题来自 kaoyan.com 网友的回忆，仅供参考，纠错请发邮件至 suggest@kaoyan.com。