

特别提示：答案一律写在答题纸上，写在本试题上或草稿纸上无效！

中国地质大学（北京）

2005 年硕士研究生入学考试试题

试题名称：管理学

试题代码：417

一. 名词解释：（共 30 分，每小题 5 分，）

- | | |
|--------|---------|
| 1、目标管理 | 2、管理跨度 |
| 3、决策 | 4、权威接受论 |
| 5、战略管理 | 6、系统分析 |

二. 简答题：（共 40 分，每题 10 分，任选 4 题）

1. 简述法约尔一般管理理论的主要内容。
2. 简述委员会制的优缺点。
3. 简述前馈控制与反馈控制的联系与区别。
4. 简述冲突产生的主要原因。
5. 试述管理的二重性。

三. 论述题：（共 30 分，每题 15 分，任选 2 题）

1. 结合实际，论述泰勒科学管理的主要内容及现实意义。
2. 理论联系实际，试述马斯洛的层次需要论。
3. 结合实际，论述人性假设理论的内容及应用。

四. 案例分析（共 50 分，每题 25 分）

1、刘厂长的领导风格

一座有将近 15 年历史的工厂，建厂初期全厂只有 12 人，规模很小，所以厂里不论大事小事都由厂长老刘一个人总管。老刘个性固执，他想做的事，职工只能按照吩咐去做，任何意见都不能提。职工素质低，没有能力也没有兴趣对厂里事情提出异议，偶然犯了错误，就会受到严厉的责骂和惩罚；而对表现很好的职工却很少奖赏，甚至连一句赞扬的话都没有。所以，职工逐渐形成了一种不求有功、但求无过的心理。随着工厂的发展，企业规模也扩大了。但是，老刘仍独揽厂内一切事务，管理方法和管理形式丝毫未变。人员增加以后，上级发现厂长一个人实在忙不过来，就在厂长之下设了主任、班组长，以便分担厂长的部分工作。可是这些主任班组长形同虚设，老刘仍事必躬亲，也不实行分工。就拿开会来说，厂长只是让参加会议的干部接受他事先已经决定的意见，根本不给人发言及讨论的机会。厂长仍直接管理工人，而完全不搞层层负责。厂里的大事小事仍由厂长批准，就连买一把折尺也得他亲自批准。老刘还经常不经过主任、班组长等领导层次，直接指挥工人，以致工人不知道该做谁交代下来的工作，感到无所适从，也导致主任、班组长预先确定的工作无法如期完成。这样，主任、班组长也因老刘直接指挥工人而乐得轻闲，得过且过，有些工人也常利用领导之间的矛盾旷工、怠

工，企业效益每况愈下。

问题：

- 1、根据有关领导理论，你认为刘厂长的领导风格属于哪种类型？
- 2、厂里效率不高的主要原因是什么？
- 3、应如何改进目前的状况？

2、刘教授受邀到一个国有大型企业去咨询，该企业张总经理在办公室热情接待了刘教授，并向刘教授介绍企业的总体情况。张总讲了不到 15 分钟，办公室的门就开了一条缝，有人在外面叫张总出去一下。于是就说：“对不起，我先出去一下”。10 分钟后张总回来继续介绍情况，不到 15 分钟，办公室的门又开了，又有人叫张总出去一下，这次张总又出去了 10 分钟。整个下午 3 小时张总出去了 10 次之多，使得企业情况介绍时断时续，刘教授显得很不耐烦。这说明：

A、张总不重视管理咨询

B、公司可能这几天正好遇到了紧急情况

C、张总可能过于集权

D、张总重视民主管理

请运用相关理论分析，并提出你认为最适宜的选择。