

北 京 科 技 大 学

2009 年硕士学位研究生入学考试试题

试题编号: 841 试题名称: 行政管理学 (共 2 页)

适用专业: 行政管理

说明: 所有答案必须写在答题纸上, 做在试题或草稿纸上无效。

一、名词解释题 (第 1-5 题每题 4 分, 共 20 分)

1. 行政执行
2. 行政决策体制
3. 组织气候
4. 直线职能制
5. 平衡计分卡

二、简答题 (第 1-4 题每题 10 分, 共 40 分)

1. 简述行政权力的膨胀性。
2. 简述行政领导授权应遵循的原则。
3. 简述政治与行政两分法对公共行政学学科发展的意义。
4. 简述我国国家行政组织的基本原则。

三、论述题 (第 1-2 题每题 25 分, 共 50 分)

1. 结合实际, 论述如何进行公务员制度的创新。
2. 何谓“公共服务型政府”? 现阶段在我国建设公共服务型政府需遵循哪些基本原则? 存在什么障碍?

四、案例题 (第 1 题 20 分, 第 2 题 20 分, 共 40 分)

[案例一]

近日, 在番茄销售市场疲软的情况下, 贵州省贵阳市白云区委办公室和区政府办公室联合下发红头文件, 要求辖区各单位干部职工每人购买 100 斤番茄。据介绍, 今年白云区的番茄种植规模达 2 万亩, 产量近 6 万吨, 但由于市场行情不好, 白云区的番茄销售受到很大冲击。(摘自 2008 年 8 月 31 日《贵州都市报》)

阅读上面的材料, 根据行政职能原理, 评述贵阳市白云区的做法, 分析政府该如何帮助种番茄的农民。

[案例二]

2008 年 4 月 15 日, 湖北省十堰市发生公交司机集体罢运事件, 全市 27 条公交线路、368 辆公交车停运, 城市交通陷入瘫痪, 市民出行困难。这是自 2003 年实行“公交民营化”改革后, 这个市 5 年来发生的第 4 次公交司机集体罢运事件。

2002 年 12 月, 原建设部出台《关于加快市政公用行业市场化进程的意见》, 鼓励社会资金、外国资本采取独资、合资、合作等多种形式, 参与市政公用设施的建设, 形成多元化的投资结构。之后,

一些省市开始尝试公用事业民营化改革。2003年4月，温州商人张朝荣出资2300多万元买断国有性质的原十堰市公交集团公司所有资产，并以每年800万元的费用，买断所有公交线路18年的经营权。十堰市由此成为全国第一个公交事业全面民营化的城市，这一改革被誉为打破了公用事业这一“计划经济最后一块堡垒”的“破冰”之举。

然而，这一“破冰”之举，却从酝酿之初就遭到职工们的反对。改制后，职工工资降低了20%，平均每月不到1000元；司机加班费也不能拿双倍，一天只有30元，春节才50元；缴纳的公积金、各类保险标准也很低，老板还经常以各种名义扣职工工资，职工合法权益无法得到保障。有的司机反映，病假期间，公司不但不发工资，而且每天收10元钱管理费。年轻司机孙东风2007年12月的工资条显示，扣除了病事假、超油等各项费用以及210元的事故停车费，到手的工资只剩下11.82元。工资太低成了公司民营化后司机罢运的导火索。

公司董事长张朝荣则把问题归结于公司亏损。他说，2002年他接手前，公交公司明盈暗亏。接手后，2003年、2004年公司每年盈利100多万元。但随后3年分别亏损500多万元、900多万元和700多万元。张朝荣说，亏损原因除了油价上涨外，政府补贴不到位是关键。2003年油价每升2.6元，现在已涨到5元多；而政府仅在2006年和2007年提供了油补。此外，政府的承诺未兑现也是导致公司亏损的一个因素。他说，政府曾口头承诺会取缔中巴车，但5年来，中巴车的数量从150多辆增加到200辆，影响了公司收益。

公交民营化的尴尬并不仅限于此。在十堰发生停运事件半个月之前，一家媒体曾经用好莱坞电影片名“老无所依”来形容长沙公交民营化的状况。长沙公交实行民营化之后，司乘人员的工资奖金都和公交车的收入挂钩，于是很多公交车都不愿意搭乘那些手持红色免费乘车优待证的老年人。面对这种让人痛心的现状，当地“尽管社会反响强烈却也没有办法”。

与长沙的情形相似，合肥的公交系统实行民营化之后，司乘人员为了在公司限定的时间内跑完每一趟车，往往采取违章、超速、闯红灯等非常手段，以至于在2007年前5个月造成了11位市民的死亡。合肥市民一度陷入“极大的震惊和恐慌”之中，当地市长更是将少数公交车称为“社会公害”。

阅读上面的案例，回答以下两个问题：

- (1) 如何认识公交民营化改革的方向？
- (2) 十堰市公交民营化改革失败的重要教训是什么？