

北京科技大学

2010 年硕士学位研究生入学考试试题

试题编号: 824 试题名称: 管理学与经济学基础 (共 6 页)

适用专业: 国际贸易学、管理科学与工程、金融管理工程、会计学、企业管理、技术经济及管理、
产业经济学

说明: 所有答案必须写在答题纸上, 做在试题或草稿纸上无效。

管理学部分 (75 分)

一、选择题 (每题 1 分, 共 15 分。注: 全部为单选题, 请选择最合适的答案)

- 有些人从某一职位退下来后, 常抱怨“人走茶凉”, 这反映了他们过去在单位中主要运用的是一种什么权力?
[]
A. 专长权 B. 个人影响权 C. 法定权 D. 信息权
- 比较马斯洛的需求层次理论和赫茨伯格的双因素理论, 马斯洛提出的五种需求中, 属于保健因素的是: []
A. 生理和自尊的需要 B. 生理、安全和自我实现的需要
C. 生理、安全和社交的需要 D. 安全和自我实现的需要
- 企业的基层领导要成为一个内行的领导, 必须具备下列哪类知识和能力? []
A. 管理知识和能力 B. 技术知识和能力
C. 战略知识和能力 D. 领导知识和能力
- 比较链式与全通道式两种信息沟通网络的各自特点, 可以得出以下结论: []
A. 链式网络采取一对一的信息传递方式, 传递过程中不易出现信息失真情况
B. 全通道式网络由于采取全面开放的信息传递方式, 具有较高的管理效率
C. 全通道式网络比链式网络更能激发士气, 增强组织的合作精神
D. 链式网络比全通道式网络更能激发士气, 增强组织的合作精神
- 刘教授到一家国有大型企业去做咨询, 该企业张总在办公室热情接待了刘教授, 并向刘教授介绍企业的总体情况。张总讲了不到 15 分钟, 办公室的门就开了一条缝, 有人在外面叫张总出去一下, 于是张总就说: “对不起, 我先出去一下。” 10 分钟后张总回来继续介绍情况, 不到 15 分钟, 办公室的门又开了, 又有人叫张总经理出去一下, 这回张总又出去了 10 分钟。整个下午 3 小时张总共出去了 10 次之多, 使得企业情况介绍时断时续, 刘教授显得很不耐烦。这说明: []
A. 张总不重视管理咨询 B. 张总的公司可能这几天正好遇到了紧急情况
C. 张总可能过于集权 D. 张总重视民主管理
- 根据菲德勒的权变领导模型, 如果领导者的风格与其领导情境不匹配, 领导者应该: []
A. 改变领导风格以适应环境 B. 改变领导情境因素
C. 改变领导风格及情境因素 D. 改变下属的预期

7. 某公司随着经营规模的扩大,其由总经理直管的营销队伍人数也从3人增加到近100人。最近,公司发现营销人员似乎有点散漫,对公司的一些做法也有异议,但又找不到确切的原因。从管理的角度看,你认为出现这种情况的根本原因最大可能在于: []
- A. 营销人员太多,产生了鱼龙混杂的情况
B. 总经理投入的管理时间不够,致使营销人员产生了看法
C. 总经理的管理幅度太宽,以至于无法对营销队伍实行有效的管理
D. 营销队伍的管理层次太多,使得总经理无法与营销人员实现有效的沟通
8. 某公司员工因为迟到被扣了当月的奖金,这对他的同事来说是何种性质的强化? []
- A. 正强化 B. 负强化 C. 惩罚 D. 自然消退
9. 小张下岗后开了一家小型餐饮店。他知道,要取得经营成功,除了要有可口的饭菜外,周到的服务以及与顾客的良好关系也是非常重要的。为此,他采取了如下措施:①在店内显眼的位置挂一本顾客意见簿,欢迎顾客提出意见和批评;②让领班严密监视服务人员的行为,并对棘手问题的处理提供协助和建议;③在员工上岗之前进行工作技能和态度的培训;④明确规定半年后要对服务质量好的员工给予奖励。以下哪种说法是正确的? []
- A. ④和①一样,都属于反馈控制 B. ①是反馈控制,②是同期控制,③是前馈控制
C. ④属于激励措施,不属于控制措施 D. ③属于激励措施,不属于控制措施
10. 以下何种组织形式最直接体现了管理专业化分工的思想: []
- A. 直线制 B. 直线职能制 C. 事业部制 D. 矩阵制
11. 以下是实际所观察到的某些领导的行为表现:①自行做出并宣布决策;②强行推销自己所做的决策;③做出决定并允许提出问题;④提出可修改的讨论计划;⑤提出问题、征求意见并作出决策;⑥规定界限但由集体作出决策;⑦允许下属在上级规定的界限内行使决策权。对这七种领导行为的最适当分类是: []
- A. ①②属于专制式,③④⑤属于参与式,⑥⑦属于民主式
B. ①属于专制式,②③④⑤属于民主式,⑥⑦属于放任式
C. ①②属于专制式,③④⑤属于民主式,⑥⑦属于放任式
D. ①②属于专制式,③⑤属于民主式,④⑥⑦属于放任式
12. 矩阵制组织形式的采用容易破坏以下哪一项管理原则? []
- A. 分工原则 B. 权责一致原则 C. 跳板原则 D. 统一指挥原则
13. 根据“企业经营单位组合分析图”,下列哪一项命题是不正确的? []
- A. 问题和瘦狗业务都可能被放弃
B. 现金牛业务能给企业带来最大的现金流
C. 对问题和明星业务都应该投入巨资以扩大其市场占有率
D. 应用该方法决策要以“企业的目标是追求增长和利润”为前提
14. 根据赫茨伯格的双因素理论,真正的激励因素是[]。
- A. 与工作内容有关的因素 B. 与工作条件有关的因素
C. 与物质利益有关的因素 D. 与人际关系有关的因素

15. 领导生命周期理论对我们的主要启示是: []

- A. 对不同成熟度的下级应采用不同的领导方式
- B. 工作行为与关系行为应恰当结合
- C. 下级心理成熟程度是领导者必须关心的因素
- D. 与下级沟通的方式应该多样化

二、判断题（每题 1 分，共 10 分。注：正确的在括号内划“√”，错误的划“×”）

1. 在组织中，管理者和领导者的权力来源是相同的。[]
2. 领导是管理的首要职能。[]
3. 人性假设中的“复杂人”假设本质上是一种权变观点。[]
4. 明茨伯格提出十种管理者角色，按其理论这十种角色可以分为三大类即人际关系方面的角色、沟通方面的角色和决策制定方面的角色。[]
5. 因指挥链在组织中自上而下形成的关系是一种直线职权关系，而参谋职权关系则是一种服务和协助直线主管的关系。[]
6. 需要对环境迅速做出反映的组织应当实行集权化管理。[]
7. 控制过程就是管理人员对下属行为进行评价考核的过程。[]
8. 强调权力下放，主要是为了减轻领导者的工作负担。[]
9. 劳动分工有助于提高工作效率，但分工过细也容易降低组织整体的运作效率。[]
10. 泰罗的科学管理理论的中心问题是提高效率。[]

三、简答题（每题 6 分，共 30 分）

1. 何为组织的扁平化？试简要分析扁平型组织具有哪些优点？
2. 简述管理中效率和效果之间的区别和联系。
3. 根据期望理论，归纳总结应如何激发员工的工作积极性。
4. 简述程序、规则和政策及其在决策制定过程中的作用。
5. 根据美国学者波特的观点，影响行业竞争的环境因素有哪些？试举例简要说明之。

四、案例分析题（20 分）

仓促上阵的新车间主任

张东是平山矿业公司露天矿维修车间的一名维修钳工，正式技工学校毕业，今年 38 岁，正值年富力强。他干劲大，手艺强，肯负责，人缘好，还带了三名钳工做徒弟，同事和上级都挺喜欢他，车间主任李明更倚他为骨干，常让他代表自己去矿上或公司开干部会，大家都说李主任的接班人非他莫属。

今天是周一，他正赶上白班，忽然听说李主任心脏病犯了，已经住进职工医院。李主任德高望重，深受大家敬爱，就是身体不行。这回住院，人人都盼望他早日康复，以为又像往常那样，过几天就出院上班。不料傍晚传来噩耗，李主任病重，经抢救无效，已病逝在医院中。大家都很悲痛，纷纷去向李师母表示悼念和慰问。

次日一早，分管人事的周副矿长来电话，要张东暂时代理车间主任，行使权力，以不使工作受损；还特别关注

车间正在维修的一台机器，问几时能修好，这可是矿上等着要用的急活。张师傅答应周四中午前一定修好交用。

星期三上午，周副矿长把张师傅叫去，正式通知他公司任命他继续任车间主任，并表示了祝贺和期望，然后张师傅就匆匆赶回车间，参加突击抢修那台机器去了。任务很重，他不放心，又跟着夜班工人继续干到晚上9点多，再三叮嘱夜班班长抓紧工作，才回家休息。

周四早上，张师傅特别早到班，发现昨晚矿上又有四辆自卸式载重卡车送来待修，而那台装机还未修好。张师傅赶忙把全车间白班职工召到一起，说明了面临的修车任务如何重要、迫切和艰巨，号召大家化悲痛为力量，群策群力，尽快完成任务。工人们纷纷表态要努力干活，如期修好这批车辆。

张师傅略感松了一口气，就上备品库去检查库存是否足以应付这批抢修任务。这时，露天采掘队来电话，说他们一台主力设备，32吨自卸卡车抛锚在现场，要求派人去抢修。张师傅知道如今人人手头的活都又多又紧，就自己背起工具箱，下露采现场去抢修了。

待他修好那台自卸卡车，回到车间，已经快中午了。他发现车间里乱糟糟一片：四辆待修自卸车中有三辆在停工待料，忙问这是咋回事。工人们说已故李主任以前定下的规矩，备件要主任签过字才能领取。这时，矿上又有两台故障车送去待修。张师傅刚办完接车手续，周副矿长又来电话要装载机了。听说还没修好，周副矿长老大不快，埋怨活抓得不紧，并强调这会给矿上带来很大损失。刚放下电话，公司常务副总经理又来电话，让张师傅马上去总部出席紧急干部会议。

本来张师傅知道自己被正式提升为车间主任，还挺高兴，也颇有信心当好这主任，如今想法好象有些变了。他怀疑这提升对自己究竟是不是一件好事，对能否胜任主任一职，也变得不太有把握了。

根据案例所提供的情况，从管理的角度，试分析下述问题：

造成张东被提升为主任后头几天混乱的最主要原因是什么？当务之急应采取那些措施解决出现的这些问题？请给出具体的解决对策。

经济学部分（75分）

一、选择题（每题1分，共13分）

- 1、区分微观经济学和宏观经济学的关键在于[]
 - A. 微观经济学研究个体经济行为，宏观经济学研究总体经济现象；
 - B. 微观经济学研究厂商行为，宏观经济学研究政府行为；
 - C. 微观经济学研究产品市场，宏观经济学研究失业问题；
 - D. 微观经济学研究范围狭小，宏观经济学研究涉猎广泛。
- 2、一国生产可能性曲线以内的点所代表的产出组合表明[]
 - A. 无法实现的产出水平； B. 该国资源未被充分利用；
 - C. 该国可被利用的资源减少； D. 该国生产处于最适度产出水平。
- 3、当某商品价格高于市场均衡价格时，则该商品[]。
 - A. 需求量大于供给量； B. 需求量小于供给量；
 - C. 需求量与供给量相等； D. 以上都不是。

- 4、一家企业购买或租用任一生产要素的费用为[]
A. 显性成本； B. 隐性成本； C. 可变成本； D. 固定成本。
- 5、商品无差异曲线具有以下特征[]
A. 具有正的斜率； B. 无差异曲线斜率的绝对值递减；
C. 任意两条无差异曲线不相交； D. 以上全对。
- 6、在总产量、平均产量和边际产量的变化过程中，下列[]首先发生。
A. 总产量下降； B. 平均产量下降；
C. 边际产量下降； D. 以上都不对。
- 7、在 $MR=MC$ 的均衡产量上，企业[]
A. 必然会得到最大利润； B. 不可能亏损；
C. 若获利润则利润最大，若亏损则亏损最小； D. 可能亏损。
- 8、垄断竞争厂商实现利润最大化的途径有[]
A. 价格； B. 品质竞争；
C. 广告； D. 以上均有可能。
- 9、按当期价格计算的国内生产总值是[]。
A. 实际 GDP； B. 潜在 GDP；
C. 当期 GDP； D. 名义 GDP。
- 10、GDP 与 NDP 之间的差别是[]
A. 直接税； B. 间接税； C. 折旧； D. 净出口。
- 11、若个人收入为 960 美元，个人所得税为 100 美元，消费为 700 美元，利息支付为 60 美元，个人储蓄为 100 美元，则个人可支配收入为[]。
A. 860 美元； B. 800 美元； C. 700 美元； D. 760 美元。
- 12、国民收入决定理论认为国民收入均衡水平取决于[]
A. 总收入； B. 总投资；
C. 总需求； D. 总供给。
- 13、如果导致通货膨胀的原因是“货币过多而商品过少”，则此时的通货膨胀是[]。
A. 结构型的； B. 需求拉动型的；
C. 成本推动型的； D. 混合型的。

二、名字解释（每题 3 分，共 15 分）

- 1、恩格尔系数
- 2、消费者均衡
- 3、机会成本
- 4、国内生产总值
- 5、通货膨胀

三、问答题（第一题、第二题各 8 分，第三题 7 分，共 23 分）

1、下列事件对产品 X 的需求会产生什么影响？

- (1)产品 X 变得更为流行；
- (2)产品 X 的替代品 Y 的价格上升；
- (3)预计居民收入将上升；

2、在生产三个阶段中，问：

- (1)为什么厂商的理性决策应在第 II 阶段？
- (2)厂商将使用什么样的要素组合？

3、简要说明引发通货膨胀的因素或原因。

四、计算题（每题 8 分，共 24 分）

1、某种商品价格由 8 元下降为 6 元时，需求量由 20 单位增加为 30 单位。用弧弹性计算这种商品的需求价格弹性，并说明企业应选择怎样的定价策略。

2、如果甲用全部收入能购买 4 单位 X 和 6 单位 Y，或者 12 单位 X 和 2 单位 Y。

- (1)写出预算线方程。
- (2)商品 X 与 Y 的价格之比是多少？

3、某地区生产三种产品：书本、面包、菜豆。它们在 2002 年和 2003 年的某地产量和价格如下表所示，试求：

	2002 年		2003 年	
	数量	价格	数量	价格
书本	100	10 美元	110	10 美元
面包（条）	200	1 美元	200	1.5 美元
菜豆（千克）	500	0.5 美元	450	1 美元

(1)2002 年的名义 GDP；

(2)2003 年的名义 GDP

(3)若以 2002 年为基期，2002 年和 2003 年的实际 GDP 是多少？这两年实际 GDP 变化的百分比是多少？