

北 京 科 技 大 学

2011 年硕士学位研究生入学考试试题

试题编号: 824 试题名称: 管理学与经济学基础 (共 6 页)

适用专业: 国际贸易学、管理科学与工程、金融管理工程、会计学

企业管理、技术经济与管理、产业经济学

说明: 所有答案必须写在答题纸上, 做在试题或草稿纸上无效。

管理学部分 (75 分)

一、选择题 (每题 1 分, 共 15 分。注: 全部为单选题, 请选择最合适的答案)

1. 企业管理应随机而变, 不存在普遍适用的最好的技术和方法是 () 学派的观点。
A. 社会系统 B. 经验主义 C. 权变 D. 管理科学
2. 某经理到一百货商店考察, 随手翻阅了其规章制度手册, 有三条特别引起他的注意: (1) 我们只售高贵时髦的衣服和各种高级用具。(2) 货物售出超过 30 天, 不再退还购货款。(3) 在退还顾客购货款前, 营业员需注意检查退回的货物, 然后取得楼层经理的批准。试问这三条规定各自属于常用计划的哪种形式? ()
A. 都是规则 B. 都是政策
C. 分别是政策、程序、规则 D. 分别是政策、规则、程序
3. 美国一公司总裁说: “如果我一年内做出 12 个决策, 那必定是重大的一年。我所做的决定是设定方向和挑选直接向我报告的人。但是, 我的工作不是耗在做许多决定, 而是花在认定组织将来必须处理的重要课题上, 帮助其他管理者区别哪类问题应由他来做决策, 以及进行组织设计这类高层管理工作上。” 这种认识反映了以下哪一种管理原则? ()
A. 管理幅度原则 B. 例外管理原则 C. 指挥链原则 D. 管理分工原则
4. 一家饮料厂总经理正在考虑其广告部门提出的增加 1000 万元广告费的建议。该企业饮料的售价为每瓶 3 元, 单位变动成本 2 元, 预计增加的广告投入至少能带来多少瓶的额外销售, 总经理才能拍板作这笔广告投入? ()
A. 33333 万 B. 500 万 C. 1000 万 D. 1500 万
5. 某公司总裁老张行伍出身, 崇尚以严治军, 注重强化规章制度和完善组织结构。尽管有些技术人员反映老张的做法过于生硬, 但几年下来企业还是得到了很大的发展。根据管理方格理论, 老张的作风最接近于 ()。
A. 1.1 型 B. 1.9 型 C. 9.1 型 D. 9.9 型

6. 商业银行在设计组织结构时,经常设立证券投资部、房地产部、信托投资部等,这是按什么方式进行部门划分?()
- A. 按职能性质 B. 按产品业务 C. 按顾客类型 D. 按销售渠道
7. 不同的人对于管理有不同的看法,下列哪种说法正确?()
- A. 管理就是决策,因为管理效果在很大程度上取决于决策的质量
B. 管理是一个过程,即同他人一道去实现既定目标的过程
C. 管理是管理者影响下属,使其努力工作实现目标的过程
D. 管理就是控制,确保事情按计划进行
8. 根据赫茨伯格的双因素理论,下列哪些因素可以激励员工?()
- A. 报酬、成就、认可、责任 B. 报酬、工作条件、良好的工作环境
C. 成就、责任、良好的人际关系和成长 D. 成长、成就、责任
9. “社会人”的基本假设之一是()。
- A. 人们把追求感情当成主要目的 B. 人是最勤奋的
C. 人是为完成组织目标而工作的 D. 人是由社会需求而引起工作动机的
10. () 组织结构采用“集中决策,分散经营”的管理原则。
- A. 矩阵制 B. 直线职能制 C. 事业部制 D. 网络型
11. “管理是一种艺术”,这是强调管理的()。
- A. 科学性 B. 复杂性 C. 实践性 D. 精确性
12. 依据菲德勒权变模型,对关系导向型领导者有利的情境是()。
- A. 领导者与被领导者关系不好,工作任务不明确,领导者的职位权利弱。
B. 领导者与被领导者关系好,工作任务明确,领导者的职位权利弱。
C. 领导者与被领导者关系好,工作任务不明确,领导者的职位权利强。
D. 领导者与被领导者关系不好,工作任务明确,领导者的职位权利强。
13. 下行沟通是指()。
- A. 组织中的上层领导按指挥系统从上而下的情报沟通 B. 下级的意见、信息向上级反映
C. 下级之间的意见交流 D. 通过上级组织明文规定的渠道进行信息传递
14. 科学管理理论认为,管理的中心问题是()。
- A. 提高劳动生产率 B. 差别计件工资制 C. 职能工长制 D. 精神革命
15. 主要是根据决策人的直觉、经验和判断能力来进行的决策是()。
- A. 确定型决策 B. 不确定型决策 C. 程序化决策 D. 风险型决策

二、判断题(每题1分,共10分。注:正确的在括号内划“√”,错误的划“×”)

1. 究竟采取扁平型或是高耸型组织结构,主要取决于组织规模的大小和组织领导者的有效管理幅度等因素。因为在管理幅度不变时,组织规模与管理层次成正比。规模大,层次多,则呈高耸型结构;反之亦然。()
2. 持Y理论的管理者认为,对员工必须采用强制、惩罚、解雇等手段来迫使他们工作。()

3. 当组织处于形成阶段时，具体计划比指导性计划更可取。（ ）
4. 霍桑试验说明了“经济人”假设的正确性。（ ）
5. 一般而言，组织结构先行变化，组织战略随之而变。（ ）
6. 根据领导生命周期理论，低工作、低关系的领导风格不一定是无效的。（ ）
7. 一般而言，反映企业竞争实力强弱的指标包括市场占有率、销售增长率和资产规模三大类。（ ）
8. 在目标管理中，从某种意义上说，目标的制定者就是目标的执行者。（ ）
9. 职能部门化更适合大型的或多元化经营的公司。（ ）
10. 根据麦克利兰的“成就需要理论”，一个高成就需要的人可以成为企业的优秀管理者。（ ）

三、简答题（每题 6 分，共 30 分）

1. 管理人员的一般技能要求有哪几类？不同层次管理人员的技能要求侧重点有何不同？
2. 为什么在决策中经常采用满意原则而不是最优原则？
3. 举例说明控制的基本过程。
4. 什么是直线职权？什么是参谋职权？实践中如何区分这两类职权关系？
5. 简述马斯洛需要层次理论的具体内容及其现实意义。

四、案例分析题（20 分）

胜利电子公司是一家拥有 200 多名员工的小型电子器件制造企业。除了三个生产车间之外，企业还设有生产技术科、购销科、财务科和办公室四个部门。总经理扬兴华任现职已有四年，此外还有两个副总经理张光和江波，分别负责生产技术、经营及人事。几年来，公司的经营呈稳定增长的势头，职工收入在当地属于遥遥领先的水平。

今天已是年底，杨总经理一上班就平息了两起“火情”。首先是关于张平辞职的问题。张平现在是一车间热处理组组长，也是公司的技术骨干，一向工作积极性很高。但今天一上班就气呼呼地来到总经理办公室递上了一份辞呈。经过了解，张平并非真的想辞职，而是觉得受了委屈。原因是头天因车间主任让他去参加展览中心的热处理新设备展销会而未能完成张副总交办的一批活，受到了张副总的批评。经过杨总说服后，张平解开了疙瘩，撤回了辞呈。

张平刚走又来了技术科的刘工。刘工是厂里的技术大拿，也是技术人员中工资最高的一位。刘工向杨总抱怨自己不受重视，声称如果继续如此的话，自己将考虑另谋出路。经过了解，刘工是不满技术科的奖金分配方案。虽然技术科在各科室中奖金总额最高，但科长老许为了省事，决定平均分配，从而使得自认为为企业立下汗马功劳的刘工与刚出校门的小李、小马等人所得一样。结果是小李、小马等欢天喜地，而刘工却感觉受到了冷落。杨总对刘工作了安抚，并告诉刘工明年公司将进一步完善目标管理，大锅饭现象很快就会克服的。事实上，由于年初定计划时，目标制定得比较模糊和笼统，各车间在年终总结时均出现了一些问题。

送走了张平和刘工后，杨总经理开始翻阅秘书送来的报告和报表，结果上个月的质量情况令他感到不安，不合格品率上升了 6 个百分点。他准备在第二天的生产质量例会上，重点解决这个问题。此外，用户的几起投诉也需要格外重视。

处理完报告和报表后，杨总经理决定到车间巡视一下。在二车间的数控机床旁，发现青工小王在操作时，不合乎规格要求，当即给予了纠正。之后又到了由各单位人员协作组成的技术攻关小组，鼓励他们加把劲，争取早日攻克这几个影响产品质量和生产进度的拦路虎，并顺便告知技术员小谭，公司将会尽量帮助解决他妻子的就业问题。此外，杨总又透露了公司已作出的一项决定：今后无论是工人还是技术人员，只要有论文发表，公司将承担其参加学术会议的全部费用。大家感到倍受鼓舞。

中午 12 点，根据预先的安排，杨总同一个重要的客户共进午餐。下午 2 点主持了公司领导 and 各部门主管参加的年终总结会，会上除了生产技术科科长与购销科科长为先进科室的称号而又一次争得面红耳赤之外，其他基本顺利。散会以后，同一个外商进行了谈判，签下了一份金额颇大但却让两位副总忐忑不安的订单，因为其中的一些产品本公司并没生产过，短时期内也没有能力生产。但杨总经理心中自有主意，因为他知道，有一家生产这类产品的大型企业正在四处“找米下锅”，而这份订单不仅会使这家大企业愁眉轻展，也将使胜利电子公司轻轻松松稳赚一笔。

根据案例所提供的情况，从管理的角度，试分析下述问题：

结合管理相关知识分析出现两起“火情”的具体原因并给出解决对策；从管理职能角度分析杨总经理在本案例中做了哪些具体的管理工作？请结合案例资料说明之。

经济学部分（75 分）

一、选择题（每题 2 分，共 22 分。注：全部为单选题，请选择最合适的答案）

- 古典经济学派的主要代表人物是（ ）。
A. 亚当·斯密 B. 保罗·萨缪尔森 C. 凯恩斯 D. 马歇尔
- 边际收入和需求价格弹性之间的关系是：（ ）。
A. $P=MR(1+Edp)$ B. $P=MR(1-1/Edp)$ C. $MR=P(1+Edp)$ D. 以上均不对
- 某工人在工资率为每小时 2 美元的时候每周能挣 80 美元，如果每小时 3 美元的时候每周挣 135 美元，由此可以断定（ ）。
A. 收入效应起主要作用 B. 替代效应起主要作用
C. 收入效应和替代效应都没有发生作用 D. 无法确定
- 如果需求曲线是一条直线(即线性函数)，那么，这一商品的需求价格弹性（ ）。
A. 等于 1 B. 随需求量增大而减小 C. 随需求量增大而增大 D. 是一常数

5. 有一个获得 MBA 学位的人, 打算在一家零售店投资 20 万元, 并由自己来管理。如果他不投资而是参加政府工作, 年薪 6 万元, 参加公司工作, 年薪 10 万元; 如果 20 万元存入银行, 年利率是 5%, 进入股市, 年收益是 20%。用自己的住房来做为零售店铺面, 如果出租该住房每年可以收获 2 万元。该零售店每年销售收入为 13 万元, 会计成本是 7 万元。那么这个人所获得的经济利润为 ()。

- A. 6 万元 B. -12 万元 C. -10 万元 D. -6 万元

6. 在古诺模型中, 某产品的市场总容量为 Q , 如果整个市场中仅有 4 个寡头厂商进行生产, 达到均衡产量时, 行业的均衡总产量为 ()。

- A. Q B. $Q/5$ C. $(3Q)/5$ D. $(4Q)/5$

7. 短期总供给曲线向右上方倾斜, 该曲线变为一条垂线的条件是: ()。

- A. 经济中实现了充分就业 B. 通货膨胀率为零
C. 物价水平保持稳定 D. 总供给受到了资源和其他因素的制约

8. “面包是最终产品, 而面粉是中间产品”这一命题 ()。

- A. 一定是对的 B. 一定是不对的
C. 可能是对的, 也可能是不对的 D. 在任何情况下都无法判断

9. 下列 () 项是错误的。

- A. $NNP - \text{直接税} = NI$ B. $NNP + \text{资本消耗} = GNP$
C. 总投资等于净投资加折旧 D. $PI = DPI + \text{个人所得税}$

10. 政府购买乘数 K_G , 税收乘数 K_r , 政府转移支付乘数 K_{TR} 的关系是 ()。

- A. $K_G > K_{TR} > K_r$ B. $K_{TR} > K_G > K_r$ C. $K_G > K_r > K_{TR}$ D. $K_r > K_{TR} > K_G$

11. 以下 () 情况不能同时发生。

- A. 结构性失业和成本推进的通货膨胀 B. 需求不足失业和需求拉上的通货膨胀
C. 摩擦性失业和需求拉上的通货膨胀 D. 失业和通货膨胀

二、名字解释 (每题 2 分, 共 8 分)

- 正常利润
- 边际效用递减规律
- 国民生产总值
- 结构性失业

三、问答题 (每题 7 分, 共 21 分)

- 试述基数效用论与序数效用论的区别。
- 影响市场竞争程度的因素有哪些?
- 简要说明治理通货膨胀的政策措施。

四、计算题 (每题 8 分, 共 24 分)

- 某人每月 120 元可花费在 X 和 Y 两种商品上, 他的效用函数为 $U = XY$, $P_x = 2$ 元, $P_y = 4$ 元。要求: (1) 为获得最大效用, 他会购买几单位 X 和 Y ?

(2) 获得最大效用时，货币的边际效用和总效用各多少？

2. 某厂商所处行业为完全竞争行业，该厂商的短期成本函数为

$STC=2Q^3 - 4Q^2 + 15Q + 100$ ，成本用美元计算，假设产品价格为 125 美元。

(1) 求利润最大时的产量及利润总额；

(2) 由于竞争，市场供求发生变化，由此决定的新的价格为 45 美元，在新的价格下，厂商是否会发生亏损？如果会，最小的亏损额为多少？

(3) 该厂商在什么情况下才会退出市场（停止生产）？

3. 某国在封闭条件下的消费函数为 $C=305+0.8y$ ，投资函数为 $I=395-200r$ ，货币的需求函数为 $L=0.4y-100r$ ，货币供给 $M=150$ 。

(1) 求出 IS 曲线和 LM 曲线的方程；

(2) 计算产品市场和货币市场达到均衡时的国民收入和利息率。