

## 北京工业大学 2006 年硕士研究生入学考试试题

试卷上传于kaoyan.com, 由北工大哑人提供。

★所有答案必须做在答题纸上, 做在试题纸上无效!

## 一、解释名词概念 (共 20 分, 每小题 5 分)

1. 组织文化
2. 非正式沟通
3. 科学管理
4. 虚拟团队

## 二、简要回答题 (共 40 分, 每小题 8 分)

1. 学习型组织的基本特征是什么?
2. 试说明“将在外君命有所不受”蕴含的管理思想
3. 简述影响沟通方法选择的基本因素
4. 管理控制的方式有哪三种? 每一种控制方式的特点是什么?
5. 试说明组织结构设计八项原则, 并分析“韩信将兵多多益善”不符合其中的哪一条原则。

## 三、论述题 (共 30 分, 每小题 15 分)

1. 某 IT 公司董事会, 打算遴选一名新的 CEO, 以接替即将到任的 CEO, 可供选择的途径有 2 个。一是从企业内部选拔, 二是从人才市场公开招聘, 请你对这两种选聘方式各自的优劣进行概要评价, 作为董事会选聘 CEO 参考意见。

2. 瑞典沃尔沃公司一名常驻伊拉克的营销人员, 为了获得 800 万美元的订单, 曾经向前伊拉克政府的高级官员行贿 34.9 万美元。你如何评价这种行为? 如果你是该公司的总裁, 将如何处理该员工?

## 四、用图示说明问题 (20 分, 每小题 10 分)

1. 战略管理的过程
2. 请画出简单结构、职能型结构、事业部型结构的组织结构示意图

试卷上传于kaoyan.com, 由北工大哑人提供。

## 五、案例分析 (30 分)

根据下面这段短文, 请说明:

1. 这段文字所要表达的“企业责任”是否与企业追求利润最大化的目标相冲突。(10 分)
2. 这对中国企业提出了什么新问题? (5 分)
3. “企业办社会”, 是国有企业改革过程中被经济学家一再指出的弊端, 现在, 比亚迪的“小社会”是否回到了国有企业的老路上, 请你作出评论。(15 分)

### 比亚迪的小社会

9 月底, 深圳比亚迪公司迎来一批尊贵的客人, 这些从诺基亚总部派来的调查人员, 由负责采购的副总裁亲自带队, 他们是来考察比亚迪是否具备成为诺基亚精密塑胶供应商的条件。让比亚迪执行董事兼副总裁夏佐全意外的是, 他们除了考察比亚迪产品品质、研发技术、交货能力等项目, 似乎更对比亚迪建立的亚迪村、深圳中学比亚迪学校等项目有兴趣。

事后, 夏佐全才知道, 考察指标中有一个专门针对供应商在“社会责任”、“人文关怀”等方面的履行情况, 而这些指标对被考察企业能否达标具有“一票否决”的权力, 其他做得再好, 如果在这些指标上不能符合诺基亚的要求, 都不可能成为诺基亚的供应商。

“我们是无心插柳。”夏佐全说, 比亚迪投资亚迪村、深圳中学比亚迪学校等是作为企业员工福利的投入, 实际上是与企业发展阶段息息相关的。比亚迪因此拿到摩托罗拉、诺基亚等跨国公司的订单, 仅仅是“意外的惊喜”。

1999 年底, 比亚迪从深圳龙岗搬到葵涌时, 已经成立 4 年多了, 公司已经初具规模。但在龙岗时, 比亚迪面临一个管理上的难题, 比亚迪在龙岗的配套设施并不完备, 企业员工分散居住在四个地方, 当时, 公司的员工人数已经增加到四五千, 如此庞大的人员流动, 让比亚迪的管理者们非常头疼。

也正因此, 1999 年底比亚迪在深圳葵涌新工业园成立的时候, 比亚迪董事长兼总裁王传福就已经开始构想, 把葵涌厂区建成一个能够让员工感觉到充满温暖、气氛宽松、利于创新和安身立命的家园。最先解决的问题就是将员工居住地进行集中, 在厂区内建立了几座员工宿舍楼。随着员工人数增长, 比亚迪员工宿舍也迅速增加。

王传福最崇尚的公司模型是“军队—学校—家庭”三位一体。他认为, 一个企业, 一定要让职工有家的感觉, 只有将他们照顾好, 他们才会照顾好你的公司, 进而照顾好你的利润。

目前比亚迪的员工多达 47000 人, 建立的员工宿舍楼也很成规模, 在比亚迪总部葵涌工业园, 比亚迪员工宿舍楼就多达 20 多座, 而工业园一侧就是葵涌当地最好的学校——深圳中学比亚迪学校。

在深圳, 葵涌属于贫困镇。几年前高速公路没有修好之前, 从比亚迪葵涌工业园到市区需要走盘山路, 而葵涌当地的几所学校, 都是深圳市政府的“同富裕工程”建立起来的。为了解决员工子女的入学问题, 同时也是为了回报社会, 与当地政府、群众建立良好的关系, 比亚迪决定投资学校。

试卷上传于kaoyan.com, 由北工大哑人提供。

“我们为建设比亚迪学校先后投资了8000多万元, 最初的定位就是从高起点出发, 学校的硬件设备是一流的。”夏佐全介绍说, 比亚迪学校是与全国重点中学深圳中学进行合作, 该校派出从校长到年级主任等一大批教员, 还引进一些外教, 以保证教学质量。

现在的深圳中学比亚迪学校的学员, 已经不仅仅是比亚迪员工的子弟以及当地孩子, 深圳其他各地还有大量学生慕名前来。“比亚迪学校肯定是可以赚钱的, 但我们绝对不会考虑利用学校来赚钱, 只要它能够保证教学质量, 按照市场运作的规律自己运转起来就行了”。夏佐全说。(完) (节选自《IT 经理世界》)

**六、**每到岁末, 解决农民工工资拖欠问题, 都是媒体关注的焦点。当你坐在教室里应考时, 这个问题依然困扰着很多人。请你从人力资源管理的角度, 写一篇 300—500 字的论文, 为解决农民工工资拖欠问题献计献策。(10 分)