

1999 年北方交通大学管理学考研试题
考研加油站收集整理 <http://www.kaoyan.com>

1999 年《管理学》课程研究生入学考试试卷

一 概念解释(每题 3 分,共 12 分)

- (1) 目标管理
- (2) 战略
- (3) 程序化决策
- (4) 管理幅度

二 简答题(每题 7 分,共 28 分)

- (1) 泰勒 (Frederick Winslow Taylor) 提出的“科学管理”理论的主要内容。
- (2) 计划工作的基本程序。
- (3) 进行有效的组织工作应遵循的基本原则。
- (4) 弗鲁姆 (V. H. Vroom) 提出的期望理论的基本观点。

三 论述题(每题 15 分,共 30 分)

- (1) 孙子说:“将者:智、信、仁、勇、严也”。用领导方式和领导艺术的有关理论分析这句话的含义。
- (2) 管理学的理论与方法在实践中应用,应坚持的基本观点。

四 案例分析(30 分)

某业务部门为了加强对文件档案的管理,制定了本部门的文件档案管理制度,部门主任 A 任命工作人员 F 负责文件档案的管理工作。一年之后,管理人员 B 调用一份已归档的文件时,发现 F 并没有按有关规定对档案进行管理,文件档案的管理工作极为混乱。B 向 A 反映该问题, A 说:“这与我无关,是 F 的问题,得好好批评批评他。” A 主任叫 F 到办公室,批评 F:“让你管理文件档案,你怎么管的?你要对管理工作中出现的问题负责任。”之后给 F 了处分。虽然对 F 进行的处分,但档案管理混乱,造成丢失和破损等问题的发生,有些损失已经是无法弥补的了。

请用管理控制的有关理论分析 A 主任的做法,提出自己对该事件的观点。