

北京航空航天大学

二〇〇三年硕士试题

题单号: 486

企业管理基础 (共7页)

考生注意: 所有答题务必书写在考场提供的答题纸上, 写在本试题单上的答题一律无效 (本题单不参与阅卷)。

一、简述题 (本题共10分, 每小题5分)

- 1、简述权变方法
- 2、试对机械式组织与有机式组织做出比较。

二、判断题 (本题共10分, 每题1分) (注: 如果认为是正确的, 请在答题纸上写“正确”, 如果认为是错误的, 请在答题纸上写“错误”)

- 1、衡量管理的好坏就是看组织的目标是否达到。
- 2、法约尔认为: 管理是一个由计划、组织、指挥、协调、控制五项基本职能组成的过程。
- 3、计划的权变因素包括: 组织的层次、组织的生命周期、未来许诺的期限。
- 4、目标管理的目标转化过程是“自上而下”的, 最终结果是一个目标的层级结构。
- 5、在管理学中, 决策被定义为“在不同的方案中进行选择”。
- 6、职权是指一个人在组织中影响决策的能力。
- 7、在组织设计中坚持统一指挥原则始终是正确的。
- 8、依据美国工商管理教育界著名教授斯蒂芬·罗宾斯的观点: 结构因素、文化因素和人力资源因素可以用来激发组织的创新能力。
- 9、从理解职业个性类型间的关系来分析, 选拔研究型的人才从事企业型工作有助

于提高企业科技创新能力，因而很有利。

10、我们经常讲“团队精神”，作为一个工作团队（Work teams）只有正式群体才能成为工作团队，非正式群体则不能成为工作团队。

三、选择题（本题共30分，每题2分）（注：将你认为正确答案的字母写在答题纸上，可多选）

1、企业一般采用公司业务组合矩阵法来帮助管理者制定

- A 竞争战略 B 事业层战略
- C 公司层战略 D 职能层战略

2、在公司业务组合矩阵中，具有高的预计增长率和低的市场份额的业务被称为

- A 金牛 B 问号
- C 吉星 D 瘦狗

3、美国管理学家迈克尔·波特提出的典型的竞争战略类型为：

- A 成本领先战略 B 别具一格（差别化）战略
- C 跟随性战略 D 专一化战略

4、下面哪些因素属于企业的具体环境

- A 供应商 B 顾客
- C 经济因素 D 政府机构

5、当组织处于生命周期的成长阶段，计划应当是

- A 具体的、短期的 B 指导性的、短期的
- C 具体的、长期的 D 指导性的、长期的

6、现有 W、V 两个公司作业人员都有 250 人，W 公司的管理人员的管理跨度为 5 人，V 公司管理人员的管理跨度为 10 人。

- A V 公司比 W 公司的管理层次少 1 个

B W 公司比 V 公司的管理层次少 1 个

C V 公司比 W 公司的管理层次少 2 个

D W 公司比 V 公司的管理层次少 2 个

E V 公司比 W 公司的管理效率高

F W 公司比 V 公司的管理效率高

7、对下列各种组织结构，选择具有经济性好、决策迅速和反应灵敏等优点的组织结构，你做何选择？

A 职能型

B 分部型

C 简单型

D 矩阵型

E 网络型

F 任务小组

G 委员会

8、将马斯洛的“需求层次理论”与麦格雷戈的“X-Y 理论”结合起来分析。得到如下结论：

A Y 理论假设人是在“生理需求和安全需求”层次上的需要支配其行为的

B X 理论假设人是在“生理需求和安全需求”层次上的需要支配其行为的

C Y 理论假设人是在“社会需求、尊重需求、自我实现需求”层次上的需要支配其行为的

D X 理论假设人是在“社会需求、尊重需求、自我实现需求”层次上的需要支配其行为的

E 麦格雷戈认为：X 理论比 Y 理论更实际有效

F 麦格雷戈认为：Y 理论比 X 理论更实际有效

9、某家商场在出售某种商品时打出了“购买某种商品赠送奖品，多买多送”的店内公告。以激励理论分析，该商场运用了

A 公平理论

B 期望理论

C 目标设定理论

D 强化理论

E 需要层次理论

F 激励-保健理论

10、A 企业是一家乡办企业，企业员工在工作中表现出很愿意从事他们的工作，积极性高，但由于工作时间短，缺乏足够的工作技能。运用赫塞-布兰查德的情境领导模型，不能采用的领导风格是

- A 高任务—低关系 B 高任务—高关系
C 低任务—低关系 D 低任务—高关系

11、对下列叙述应做出正确判断的是

- A 按履行的职能组合工作活动称为职能部门化
B 组织依靠规则和程序引导员工的行为的程度即正规化
C 甄选即将以往取得良好业绩的人员选拔出来，以确保工作取得成功
D 依据马斯洛的“需要层次理论”自我实现的需求对人的激励最大
E 依据亚当斯的“公平理论”员工对自己的付出与所得和他人的付出与所得相比较，当其认为相等的时候才受到激励

12、正确授权对提高领导的有效性有重要影响，下列不属于有效授权技能的是

- A 分工明确 B 改变组织文化 C 建立反馈控制机制
D 允许下属参与 E 提高下属的才干 F 确保理解

13、X 公司的王总裁在工作中养成了这样的习惯：始终牢牢控制着公司的决策权，每临遇到决策问题召开公司决策层研究，从不听取下边的反映和意见，即使有信息沟通也是发布指示和决策结果，下属从不敢当面给王总裁提出。据此可以断定：该公司的信息沟通网络形式是：

- A 链型 B Y 型 C 轮型
D 环型 E 全通道型

14、一家生产饮料的企业正在考虑其广告部门提出的增加 200 万元广告费的建议，该企业每瓶饮料的单位变动成本为 3 元，每瓶饮料的售价为 5 元，请问预计增加的广告投入至少能带来多少瓶的额外销售量，该企业才会决定投入这笔广告费

- A 200万 B 100万 C 50万 D 150万

15、管理的基本职能就是管理工作所包含的几类基本活动，关于管理基本职能以下哪种说法是正确的

- A 彼此独立，分别由不同层次的管理者承担
B 各不相同，分别由不同部门的管理者承担
C 从动态来讲，彼此交融，每一个管理者都要承担
D 形式不同但本质相同

四、名词解释（本题共10分，每题2分）

- 1、程序 2、统一指挥 3、指挥链
4、群体内聚力 5、控制

五、论述题（本题共15分，第一小题7分，第二小题8分）

- 1、组织为什么要制定计划？
2、试举例论述控制的重要性。

六、（本题 15 分）试用图解法求解下列线性规划问题：

$$\begin{aligned} \max \quad & z = x_1 + x_2 \\ \text{s.t.} \quad & 5x_1 + 10x_2 \leq 50 \\ & x_1 + x_2 \geq 1 \\ & x_2 \leq 4 \\ & x_1, x_2 \geq 0 \end{aligned}$$

将本问题的目标变成 $\min \quad z = x_1 + x_2$ ，约束条件不变，为何其解？

七、(本题 10 分) 下表为某标准形线性规划(min 型)的单纯形表:

基变量	x_1	x_2	x_3	x_4	b
x_4	-0.3	0	7.8	1	d
x_2	a	1	-9	0	e
-z	f	c	5	0	100

问: a、c、d 和 e、f 的取值范围, 使

- 1、该表是最优解表;
- 2、原 LP 最优值无界;
- 3、尚需继续旋转以便寻优。

八、(本题 10 分) 已知风险型决策问题的状态 θ_i 及其概率 $P(\theta_i)$, 和第 j 个方案在状态 θ_i 发生时的收益 $CP_{ij}=m_j \times \theta_i + b_j (i=1 \sim m, j=1 \sim n)$, 式中 m_j 、 b_j 为已知常数。求 EMV_j 和 EMV^* 的表达式。

九、(本题 15 分) 利用 Kuhn-Tucker 条件求解下列约束优化问题

$$\min_x (x-a)^2 + b$$

$$s.t. \quad x \geq c$$

十、(本题共 15 分) 输油管道网络系统如下图所示, 从 s 点输送到 t 点, 其中 1、2、3 为中继点。两节点间包含若干条并联的输油管道, 弧上数字为节点间输油管道的数量, 每条管道直径相同, 且只能单向输送, 所允许通过的最大流量为 I 。

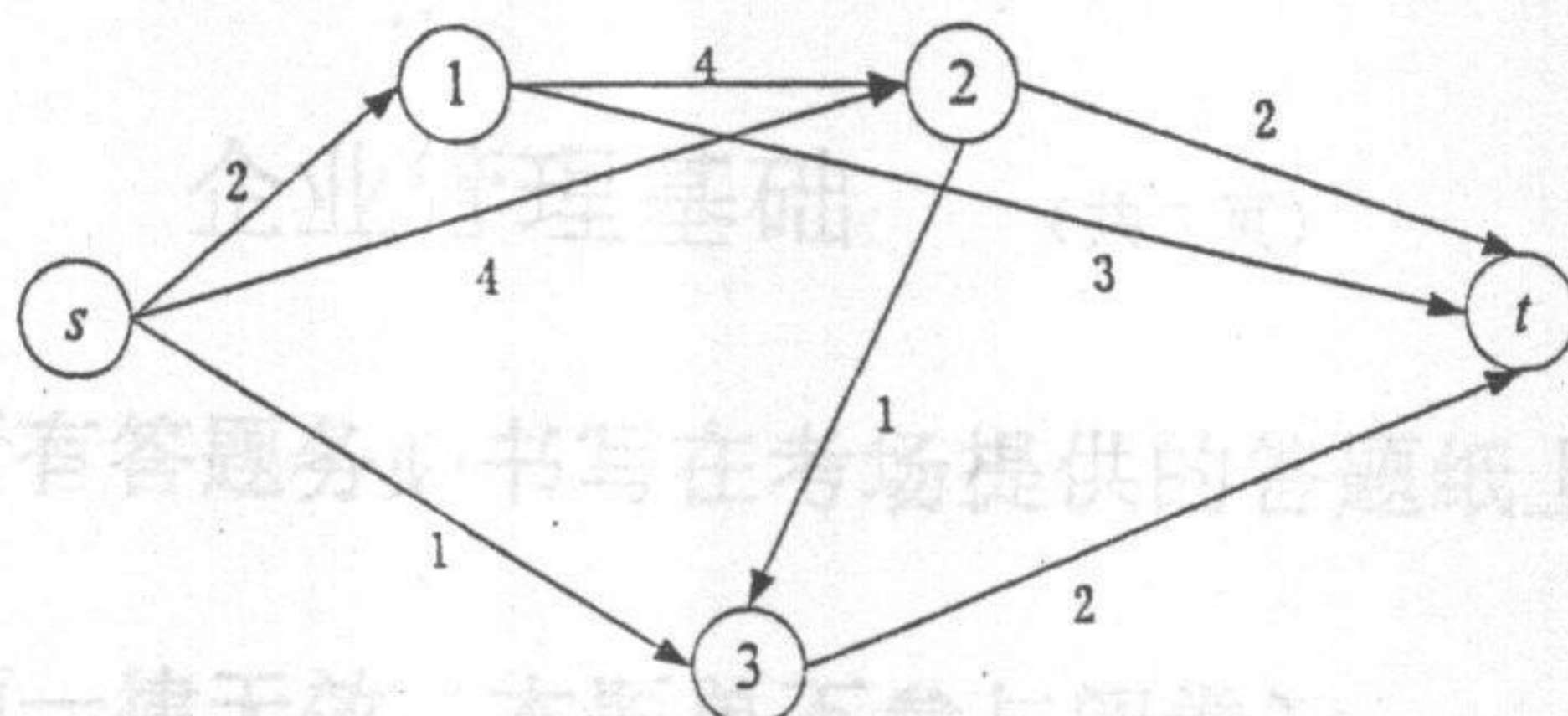
(1) 试求该网络系统的最大输送能力, 以及在最大输送情况下的原油输送分布情

201525

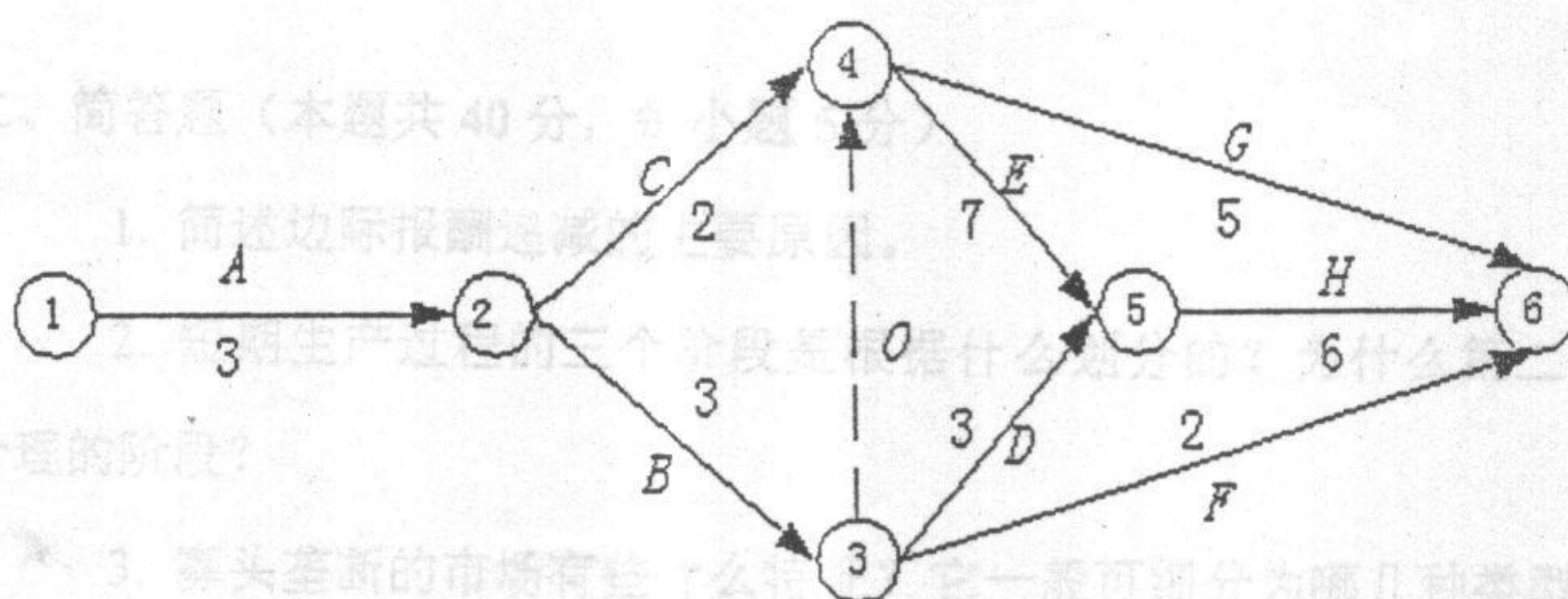
北京航空航天大学

况。(10分)

(2) 至少需切断几条管道才能中断由 s 到 t 的原油输送? 哪几条? (5分)



十一、(本题 10 分) 通过计算时间参数求以下计划网络图的关键路线及其长度(图中字母为工序代号, 数字为工序时间)。要求将有关的时间参数标在图上。



二、简答题(本题共 40 分, 每小题 8 分)

1. 简述边际报酬递减的主要原因。
2. 简述生产过程的三个阶段是什么? 每个阶段是经济管理的阶段?
3. 寡头垄断的市场有什么特点? 它一般可分为哪几种类型?
4. 阐述要素市场与产品市场的相互依存性。
5. 简要说明服务产品的特性。
6. 简要说明工作抽样法的原理及其确定抽样次数的方法。
7. 简要说明准时生产方式的基本思想及其使用的主要手段。
8. 简要说明设施选址的过程和影响设施选址的主要因素。